

# Datenschutzerklärung

## 1. Rechtsgrundlage

- 1.1.** Die EU-Datenschutz-Grundverordnung, das Datenschutzgesetz 2000 sowie das Datenschutz-Anpassungsgesetz 2018 dienen dem Recht auf Schutz personenbezogener Daten. Wir verarbeiten Ihre Daten ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO, DSG 2018, TKG 2003).

## 2. Grundsätzliches

- 2.1.** Weiterführende Informationen rund um das Thema Datenschutz und wie wir damit umgehen erhalten sie von unserem Datenschutzbeauftragten, den sie unter der Emailadresse [datenschutz@stwmst.at](mailto:datenschutz@stwmst.at) erreichen können.
- 2.2.** Uns ist es ein besonderes Anliegen, alle personenbezogenen Daten, die Sie uns anvertrauen, zu schützen und sicher zu verwahren. In diesem Dokument erfahren Sie mehr darüber, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden und verarbeiten.

## 3. Zweckbindung, Rechtsgrundlage, Speicherdauer sowie Datenempfänger

- 3.1.** Die gesammelten personenbezogenen Daten benötigen wir für Vertragserfüllung, Verrechnung, Geltendmachung der Vertragsansprüche, für Zwecke des Kundenservice und für Werbezwecke. Die Daten werden hierfür erhoben, gespeichert, verarbeitet und genutzt.
- 3.2.** Die rechtlichen Grundlagen für die Verarbeitung von Ihren personenbezogenen Daten sind einerseits Vertragserfüllung (z.B. Netzzugang, Netznutzung, Stromlieferung, Internetanschluss, Kabel-TV Anschluss, Telefonanschluss, usw.), berechnete Interessen, die Erfüllung unserer rechtlichen bzw. vertraglichen Verpflichtungen sowie andererseits Ihre Einwilligung (z.B. Netzzugangs und Energieliefervertrag, Anschlussantrag Strom, Antrag auf Wasserhausanschluss, Anschlussantrag Kabel-TV, Internet od. Telefonie, Kontaktformulare, Newsletter, usw.). Die Nichtbereitstellung der Daten kann unterschiedliche Folgen haben.
- 3.3.** Zudem verarbeiten wir Daten, die wir zulässigerweise erhalten haben. Dabei handelt es sich um grundlegende personenbezogene Daten wie z.B. Ihren Namen, Ihre

berufliche Position, Ihr Geburtsdatum sowie Ihre bevorzugten Kontaktangaben (E-Mail-Adresse, Adresse, Telefonnummer, etc.).

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, soweit erforderlich, für die Dauer der gesamten Geschäftsbeziehung (von der Anbahnung, Abwicklung bis zur Beendigung eines Vertrags) sowie darüber hinaus gemäß den gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, die sich unter anderen aus dem Unternehmensgesetzbuch (UGB), der Bundesabgabenordnung (BAO) ergeben sowie bis zur Beendigung eines allfälligen Rechtsstreits, fortlaufender Gewährleistungs- und Garantiefrieten usw.

- 3.4.** Die von uns gespeicherten personenbezogenen Daten werden grundsätzlich nicht an Dritte weitergegeben, es sei denn, Sie haben hierzu Ihr Einverständnis gegeben oder wir sind zur Preisgabe dieser Daten verpflichtet, beispielsweise aufgrund gerichtlicher Verfügung.

#### **4. Kontaktformular**

- 4.1.** Ihre Angaben inklusive persönlicher Daten aus unserem Kontaktformular werden zur Bearbeitung Ihrer Anfrage über unseren eigenen Mailserver an uns übermittelt, weiterverarbeitet und bei uns gespeichert. Diese Daten werden ohne Ihre Einverständniserklärung nicht erhoben oder weitergegeben. Ohne diese Daten können wir Ihre Anfragen nicht bearbeiten.
- 4.2.** Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis der gesetzlichen Bestimmungen des § 96 Abs 3 TKG sowie des Art 6 Abs 1 lit a (Einwilligung) DSGVO.

#### **5. Newsletter**

- 5.1.** Sie können sich auf der Website für unseren Newsletter anmelden, dies erfolgt im Double-Opt-In-Verfahren. Sie erhalten nach der Anmeldung eine E-Mail, in der Sie um die Bestätigung Ihrer Anmeldung ersucht werden. Ohne die Bekanntgabe dieser Daten ist die Übermittlung unseres Newsletters nicht möglich. Sie können sich vom Newsletter abmelden, indem Sie den Abmelde-Link am Ende jedes Newsletters betätigen oder uns ein E-Mail an [datenschutz@stwmst.at](mailto:datenschutz@stwmst.at) senden.
- 5.2.** Durch das zu Stande kommen eines Anschlussvertrages (Strom, Wasser, Kabel-TV, Internet) nutzen wir ihre angegebene E-Mailadresse um Sie über geplante Änderungen, Serviceunterbrechungen und dergleichen zu informieren.

- 5.3. Den Versand von Newsletter führen wir selbst durch und nutzen dazu keine externen Anbieter.
- 5.4. Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis der gesetzlichen Bestimmungen des § 96 Abs 3 TKG sowie des Art 6 Abs 1 lit a (Einwilligung) DSGVO.

## 6. Einwilligung und Recht auf Widerruf

- 6.1. Ist für die Verarbeitung Ihrer Daten Ihre Zustimmung notwendig, verarbeiten wir diese erst nach Ihrer ausdrücklichen Zustimmung.
- 6.2. Grundsätzlich verarbeiten wir keine Daten minderjähriger Personen und sind dazu auch nicht befugt. Mit der Abgabe Ihrer Zustimmung bestätigen Sie, dass Sie das 14. Lebensjahr vollendet haben oder die Zustimmung Ihres gesetzlichen Vertreters vorliegt.
- 6.3. Ihre Zustimmung können Sie jederzeit unter folgender E-Mail Adresse widerrufen: [datenschutz@stwmst.at](mailto:datenschutz@stwmst.at). In einem solchen Fall werden die bisher über Sie gespeicherten Daten anonymisiert und in weiterer Folge lediglich für statistische Zwecke ohne Personenbezug weiterverwendet. Mittels des Widerrufs der Zustimmung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Zustimmung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

## 7. Datensicherheit

- 7.1. Wir setzen technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um die gespeicherten personenbezogenen Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulation, Verlust oder Zerstörung und gegen den Zugriff unberechtigter Personen zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend des technischen Fortschritts fortlaufend verbessert.

## 8. Ihre Rechte

- 8.1. Sie haben jederzeit das Recht auf Auskunft über die betreffenden personenbezogenen Daten. Soweit keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht besteht, haben Sie das Recht auf Löschung dieser Daten sowie Widerspruch gegen die Verarbeitung. Ferner haben Sie das Recht auf Berichtigung der Daten sowie auf Einschränkung der Verarbeitung, auf Datenübertragbarkeit sowie auf Beschwerde bei der Österreichischen Datenschutzbehörde (Wickenburggasse 8-10, 1080 Wien, E-Mail:

[dsb@dsb.gv.at](mailto:dsb@dsb.gv.at) ).

- 8.2.** Wenden Sie sich bezüglich Ihrer Rechte bitte an uns unter [datenschutz@stwimst.at](mailto:datenschutz@stwimst.at) oder schreiben Sie an:

Stadtwerke Imst  
z.Hd. Datenschutz  
Pfarrgasse 3  
6460 IMST