

VERWALTUNG · FACHHANDEL · CABLE-NET-IMST  
A-6460 IMST, PFARRGASSE 3, POSTFACH 100  
TELEFON 05412.63324 · FAX 05412.63755  
UMSPANNWERK · WASSERWERK · INSTALLATIONEN  
A-6460 IMST, FABRIKSTRASSE 28  
TELEFON 05412.63585 · FAX 05412.63585-83  
w w w . s t w i m s t . a t



**PPB - Produkt & Preisblätter**

**EB – Entgeltbestimmungen**

**LB - Leistungsbeschreibungen**

Gültig ab 01.01.2023

# Inhaltsverzeichnis

<b>1. Kabel-TV (Imst, Tarrenz, Imsterberg)</b> .....	<b>3</b>
Leistungsumfang und Qualität:.....	3
Preise: .....	3
Mindestvertragslaufzeit: .....	3
<b>2. CATV LWL</b> .....	<b>4</b>
Leistungsumfang und Qualität:.....	4
Preise: .....	4
Mindestvertragslaufzeit: .....	4
<b>3. IPTV</b> .....	<b>5</b>
Leistungsumfang und Qualität:.....	5
Preise Privat (bis 5 IPTV Boxen):.....	5
Preise Business (ab 6 IPTV Boxen) .....	6
Mindestvertragslaufzeit: .....	6
<b>4. INTERNET Privat Koax</b> .....	<b>7</b>
Allgemeiner Leistungsumfang und Qualität: .....	7
Voraussetzungen: .....	7
INTERNET Privat DOCSIS - Leistungen und Preise:.....	7
Mindestvertragslaufzeit: .....	7
<b>5. INTERNET Privat LWL (Funk)</b> .....	<b>8</b>
Allgemeiner Leistungsumfang und Qualität: .....	8
Voraussetzungen: .....	8
INTERNET Privat LWL (Funk) - Leistungen und Preise:.....	8
Mindestvertragslaufzeit: .....	8
<b>6. INTERNET Business</b> .....	<b>9</b>
Allgemeiner Leistungsumfang und Qualität: .....	9
Voraussetzungen: .....	9
INTERNET Business - Leistungen und Preise: .....	9
Mindestvertragslaufzeit: .....	9
<b>7. INTERNET Schulen (Education Tarife)</b> .....	<b>10</b>
Allgemeines:.....	10
Voraussetzung: .....	10
<b>8. Standortvernetzungen / LWL Fasermiete</b> .....	<b>11</b>
Allgemeiner Leistungsumfang und Qualität: .....	11
Voraussetzungen: .....	11
Standortvernetzungen - Leistungen und Preise: .....	11
LWL Fasermiete - Leistungen und Preise: .....	11
Mindestvertragslaufzeit: .....	11
<b>9. Telefonie</b> .....	<b>12</b>
Voice Lines - Leistungen und Preise: .....	12
<b>10. Allgemeines</b> .....	<b>13</b>
Installationszeitraum:.....	13
Optionale Zusatzarbeiten bei Internetanschlüssen:.....	13
Wartung und Support/Service: .....	13
Weitere Entgelte/Leistungen: .....	14
Optionale Zusatzleistungen: .....	14
Kontakt: .....	14

# 1. Kabel-TV (Imst, Tarrenz, Imsterberg)

## Leistungsumfang und Qualität:

In verkabelten Häusern im Einzugsgebiet von CNI sind am Anschlusspunkt digitale TV- und Radioprogramme mit geeigneten Endgeräten gemäß Senderübersicht (abrufbar unter [www.cni.at](http://www.cni.at)) empfangbar.

Auf die Punkte II 1.4., II 1.5., II 1.6. und II 1.7. der AGB für Dienstleistungen in den Bereichen Kabelfernsehen und Internet wird hingewiesen.

Die Qualität des von CNI zur Verfügung gestellten Anschlusses entspricht dem ortsüblichen und internationalen Standard. Im Detail wird auf Punkt I 7. der AGB für Dienstleistungen in den Bereichen Kabelfernsehen und Internet verwiesen.

Die Anschlusspunkte [Punkt I (13) der AGB für Dienstleistungen in den Bereichen Kabelfernsehen und Internet] und die Servicegrenze werden wie folgt definiert:

- Bei Gebäuden mit nur einer selbstständigen Wohneinheit (z.B. Einfamilienhäuser):  
Ende des erdverlegten Kabels vor Einleitung der Leitungsführung in das Gebäude.
- Bei Gebäuden mit mehr als einer selbstständigen Wohneinheit:  
bei Bestehen eines gemeinsamen Verteilers wird der Anschlusspunkt beim gemeinsamen Verteiler vor Ableitung in die einzelnen Wohneinheiten definiert  
bei Fehlen eines gemeinsamen Verteilers: Ende des erdverlegten Kabels vor Einleitung der Leitungsführung in das Gebäude.

Für die korrekte Weiterleitung der TV- und Radiosignale über Leitungen, technische Geräte und Einrichtungen nach dem Anschlusspunkt ist CNI nicht verantwortlich.

Installationen und Kabelführungen im Haus/Objekt bis zur Antennensteckdose sind vom Kunden auf dessen Kosten herzustellen.

Voraussetzung für die Inanspruchnahme von Digital-TV ist ein DVB-C taugliches Empfangsgerät. Dieses ist vom Kunden auf eigene Kosten zu beschaffen.

Der übergebene Signalpegel am Hausübergabepunkt beträgt 72 dBuV +/-4dB.  
Ohne weiteren Verstärker können max. 2-3 Antennensteckdosen betrieben werden.

## Preise:

<b>Paket</b>	<b>Vollanschluss</b>	<b>Netzananschluss <sup>1)</sup></b>
Beschreibung	TV- und Radiosignale für 1 Haushalt / WE	nur für Internet (kein TV bzw. Radio)
Herstellungsentgelt <sup>2)</sup>	€ 49,00	€ 24,00
mtl. Grundentgelt <sup>3)</sup>	€ 12,10	€ 0,00
mtl. Grundentgelt kombi <sup>3) 4)</sup>	€ 9,90	€ 0,00
mtl. Grundentgelt je Zimmer bei Beherbergungsbetrieben <sup>3) 5)</sup>	€ 1,32	-

1) in Kombination mit einer Internetanmeldung – inkl. 20% UST

2) Im Betrag für die Anschlussherstellung sind ein Arbeitsaufwand von max. 1/2 Stunde und kein Material enthalten. Sollte der zur Anschlussherstellung notwendige Zeitaufwand 1/2 Stunde überschreiten, wird dieser gesondert in Rechnung gestellt. Der Betrieb von mehreren Antennen-Steckdosen ist mit entsprechender Signal-Aufbereitung (Verstärker und Verteilung) möglich, wirkt sich aber nicht auf die monatlichen Kosten aus. (Achtung: Ausnahmeregelung bei Hotels, Pensionen und Vermietung)

3) monatliches Grundentgelt inklusive 10% UST

4) nur gültig bei gleichzeitiger Nutzung eines Internetanschlusses.

5) Als Grundlage für die Nebenstellen bzw. Zimmer gilt die im jeweiligen Tourismusverband gemeldete Anzahl an Zimmer bzw. Apartments.

Alle Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

## Mindestvertragslaufzeit:

Es gilt eine Mindestvertragslaufzeit von 12 Monaten beginnend ab dem Tag der Freischaltung. Auf Punkt I 10. der AGB wird hingewiesen, Die Kündigung durch den Kunden kann erst nach Ablauf der vereinbarten Mindestvertragslaufzeit ausgesprochen werden.

## 2. CATV LWL

### Leistungsumfang und Qualität:

In verkabelten Häusern im Einzugsgebiet von CNI sind am Anschlusspunkt digitale TV- und Radioprogramme mit geeigneten Endgeräten gemäß Senderübersicht (abrufbar unter [www.cni.at](http://www.cni.at)) empfangbar.

Auf die Punkte II 1.4., II 1.5., II 1.6. und II 1.7. der AGB für Dienstleistungen in den Bereichen Kabelfernsehen und Internet wird hingewiesen.

Die Qualität des von CNI zur Verfügung gestellten Anschlusses entspricht dem ortsüblichen und internationalen Standard. Im Detail wird auf Punkt I 7. der AGB für Dienstleistungen in den Bereichen Kabelfernsehen und Internet verwiesen.

Die Anschlusspunkte [Punkt I (13) der AGB für Dienstleistungen in den Bereichen Kabelfernsehen und Internet] und die Servicegrenze werden wie folgt definiert:

- bei Gebäuden mit nur einer selbstständigen Wohneinheit (z.B. Einfamilienhäuser):  
Antennenanschlussbuchse (F-Buchse) des zur Verfügung gestellten LWL-Endgerätes.
- bei Gebäuden mit mehr als einer selbstständigen Wohneinheit:  
bei Bestehen eines gemeinsamen Verteilers wird der Anschlusspunkt beim gemeinsamen Verteiler vor Ableitung in die einzelnen Wohneinheiten definiert  
bei Fehlen eines gemeinsamen Verteilers: Antennenanschlussbuchse (F-Buchse) des zur Verfügung gestellten LWL-Endgerätes.

Für die korrekte Weiterleitung der TV- und Radiosignale über Leitungen, technische Geräte und Einrichtungen nach dem Anschlusspunkt ist CNI nicht verantwortlich.

Der Anschluss erfolgt über LWL-Kabel, wobei das LWL-Endgerät zur Übergabe der Signale zur Verfügung gestellt wird. Installationen und Kabelführungen im Haus/Objekt bis zur Antennensteckdose sind vom Kunden auf dessen Kosten herzustellen.

Voraussetzung für die Inanspruchnahme von Digital-TV ist ein DVB-C taugliches Empfangsgerät. Dieses ist vom Kunden auf eigene Kosten zu beschaffen.

Der übergebene Signalpegel beträgt ca. 80dBuV +/-4dB  
Ohne Verstärker können 3-4 Antennensteckdosen betrieben werden.

### Preise:

Paket	Privat	Zimmervermieter x-20 Nebenstellen	Zimmervermieter 21-x Nebenstellen
Beschreibung	TV und Radio für 1 Haushalt / WE	TV und Radio bis 20 Nebenstellen	TV und Radio 21 bis x Nebenstellen
Herstellungsentgelt <sup>1)</sup>	€ 99,00	€ 300,00	€ 600,00
Herstellungsentgelt WB <sup>2)</sup>	€ 49,00		
mtl. Grundentgelt <sup>4)</sup>	€ 12,10	<sup>6)</sup>	<sup>6)</sup>
mtl. Grundentgelt kombi <sup>3) 4)</sup>	€ 9,90	€ 9,90	€ 9,90
mtl. Grundentgelt je Zimmer bei Beherbergungsbetrieben <sup>4) 5)</sup>	€ 0,00	€ 1,32	€ 1,32

1) im Betrag der einmaligen Anschlussherstellung sind ein Arbeitsaufwand von max. 1 Stunden und die zur Verteilung des Antennensignals notwendige Verstärkung, nicht aber die Verteilung als solche, enthalten. Sollte der zur Anschlussherstellung notwendige Zeitaufwand 2 Stunde überschreiten, wird dieser gesondert in Rechnung gestellt. inklusive 20% UST

2) WB: Wohnblock ab 5 Parteien – Herstellungsentgelt je Wohneinheit inklusive 20% UST

3) nur gültig bei gleichzeitiger Nutzung eines Internetanschlusses.

4) nur gültig bei Wohnblöcken ab 5 Parteien - monatliches Grundentgelt inklusive 10% UST

5) Als Grundlage für die Nebenstellen bzw. Zimmer gilt die im jeweiligen Tourismusverband gemeldete Anzahl an Zimmer bzw. Appartements.

6) CATV kann nur in Kombination mit einem aktiven CNI Internetanschluss gebucht werden – Ausnahme WB ab 5 Parteien

Alle Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

### Mindestvertragslaufzeit:

Es gilt eine Mindestvertragslaufzeit von 12 Monaten beginnend ab dem Tag der Freischaltung. Auf Punkt I 10. der AGB wird hingewiesen, Die Kündigung durch den Kunden kann erst nach Ablauf der vereinbarten Mindestvertragslaufzeit ausgesprochen werden.

### 3. IPTV

#### Leistungsumfang und Qualität:

In verkabelten Häusern im Einzugsgebiet von CNI sind am Anschlusspunkt per IP übertragene TV- und Radioprogramme mit geeigneten Endgeräten, welches zur Verfügung gestellt wird und im Besitz der Stadtwerke Imst verbleibt, gemäß Senderübersicht (abrufbar unter [www.cni.at](http://www.cni.at)) empfangbar.

Auf die Punkte II 1.4., II 1.5., II 1.6. und II 1.7. der AGB für Dienstleistungen in den Bereichen Kabelfernsehen und Internet wird hingewiesen.

Die Qualität des von CNI zur Verfügung gestellten Anschlusses entspricht dem ortsüblichen und internationalen Standard. Im Detail wird auf Punkt I 7. der AGB für Dienstleistungen in den Bereichen Kabelfernsehen und Internet verwiesen.

Die Anschlusspunkte [Punkt I (13) der AGB für Dienstleistungen in den Bereichen Kabelfernsehen und Internet] und die Servicegrenze werden wie folgt definiert:

- bei Gebäuden mit nur einer selbstständigen Wohneinheit (z.B. Einfamilienhäuser):  
Ethernet-Anschlussbuchse (RJ45) des zur Verfügung gestellten Endgerätes (DOCSIS oder LWL)
- bei Gebäuden mit mehr als einer selbstständigen Wohneinheit:  
bei Bestehen eines gemeinsamen Netzwerkverteilers wird der Anschlusspunkt beim gemeinsamen Verteiler vor Ableitung in die einzelnen Wohneinheiten definiert  
bei Fehlen eines gemeinsamen Netzwerkverteilers: Ethernet-Anschlussbuchse (RJ45) des zur Verfügung gestellten LWL-Endgerätes.

Der Anschluss erfolgt über eine bestehende Internet-Anbindung von CNI, kann aber auch als Einzelprodukt gebucht werden. Die notwendige IPTV Set Top Box wird für die Dauer des aufrechten Vertrages zur Verfügung gestellt und ist nach Kündigung wieder an die Stadtwerke Imst zu retournieren. Bei Privatanschlüssen können bis maximal 5 IPTV Set Top Boxen in einem Haushalt betrieben werden, wobei die dafür notwendige Netzwerkeverteilung, sofern nicht ein bestehendes WLAN Netzwerk genutzt wird, eigens erworben werden muss.

#### Preise Privat (bis 5 IPTV Boxen):

Entgelte	einmalig	monatlich
Aktivierung je IPTV Box <sup>1)</sup>	€ 49,00	
Aktivierung je IPTV Box mit Technikereinsatz vor Ort	€ 99,00	
Basisentgelt erste Fernsehstelle pur		€ 24,90
Basisentgelt erste Fernsehstelle kombi <sup>2)</sup>		€ 15,90
jede weitere Fernsehstelle <sup>3)</sup>		€ 4,90
Option Mobile TV		€ 4,90
Option PVR 50h		€ 4,90
Option HD (RTL HD, RTL II HD, VOX HD)		€ 6,90
Option Entertainment HD		€ 11,90
Videothek (VoD-Dienst) <sup>4)</sup>		-
Fremdsprachenpaket Polnisch		€ 8,90
Fremdsprachenpaket Russisch		€ 12,90
Fremdsprachenpaket Spanisch		€ 3,90
Fremdsprachenpaket Portugiesisch		€ 3,90

1) bei Selbstinstallation durch den Kunden

2) nur bei bestehendem Internet-Vertrag (selber Kundename und Adresse)

3) es können insgesamt maximal 5 Fernsehstellen je Wohneinheit betrieben werden

4) je Film im Menü ersichtlich

Alle Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer von 20%.

## **Preise Business (ab 6 IPTV Boxen)**

Bei Business Kunden mit mehr als 5 STB wird eine eigene Welt für jeden Kunden angelegt.

<b>Entgelte</b>	<b>einmalig</b>	<b>monatlich</b>
Entgelt je Fernsehstelle		€ 8,00
Hotel Komponente Sky (technik only)		€ 1,50
Hotel Videobegrüßung am Zimmer		€ 3,00
Videothek (VoD-Dienst) <sup>1)</sup>		
IPTV Box P420 (Kaufpreis)	165,00	

1) je Film im Menü ersichtlich

Alle Preise verstehen sich exklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer von 20%.

### **Mindestvertragslaufzeit:**

Es gilt eine Mindestvertragslaufzeit von 12 Monaten beginnend ab dem Tag der Freischaltung. Auf Punkt I 10. der AGB wird hingewiesen, Die Kündigung durch den Kunden kann erst nach Ablauf der vereinbarten Mindestvertragslaufzeit ausgesprochen werden.

## 4. INTERNET Privat Koax

### Allgemeiner Leistungsumfang und Qualität:

CNI stellt in interaktiv verkabelten Häusern im Einzugsgebiet von CNI einen Internetanschluss in der im Folgenden angegebenen Qualität zur Verfügung:

Die Qualität des von CNI zur Verfügung gestellten Internetanschlusses entspricht dem ortsüblichen und internationalen Standard. Es wird überdies auf Punkt I 7. der AGB für Dienstleistungen in den Bereichen Kabelfernsehen und Internet verwiesen.

Der Anschlusspunkt [Punkt I (13) der AGB für Dienstleistungen in den Bereichen Kabelfernsehen und Internet] und die Servicegrenze werden wie folgt definiert: Ethernet-Port am Kabelmodem.

Ebenfalls erfolgt die Wartung und Konfiguration des Kabelmodems durch CNI. Das Kabelmodem wird von CNI kostenlos zur Verfügung gestellt und ist bei Vertragsende gemäß Punkt 10.4. der AGB an CNI zu retournieren.

Der Kunde ist verpflichtet, Leitungen und technische Einrichtungen zwischen dem Netzanschlusspunkt (siehe Punkt 1. – Kabel-TV) und dem Kabelmodem selbst und auf eigene Kosten zu warten / instand zu halten oder nach den technischen Vorgaben von CNI auf eigene Kosten herzustellen.

### Voraussetzungen:

Aktiver Anschluss an das Kabel-TV Netz der Stadtwerke Imst (Voll- oder Netzanschluss)

### INTERNET Privat DOCSIS - Leistungen und Preise:

Paket	Light	Classic	Standard	Pro	Top
Übertragungsmedium	Docsis	Docsis	Docsis	Docsis	Docsis
Bandbreite down/up Angabe in Mbps <sup>1)</sup>	60/15	100/20	220/20	350/25	450/25
E-Mail Adressen	5	10	10	10	10
Fixe IP Adresse	-	-	-	-	-
Datenvolumen p.M. <sup>2)</sup>	flatrate	flatrate	flatrate	flatrate	flatrate
SLA	Privat	Privat	Privat	Privat	Privat
Aktivierungsentgelt <sup>3)</sup>	€ 49,00	€ 49,00	€ 49,00	€ 49,00	€ 49,00
Aktivierungsentgelt OT <sup>4)</sup>	€ 24,00	€ 24,00	€ 24,00	€ 24,00	€ 24,00
Aktivierungsentgelt 24M <sup>6)</sup>	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Option Premium WLAN <sup>5)</sup>	€ 59,00	€ 59,00	€ 59,00	€ 59,00	€ 59,00
monatliches Grundentgelt	<b>€ 19,00</b>	<b>€ 29,00</b>	<b>€ 39,00</b>	<b>€ 49,00</b>	<b>€ 59,00</b>

1) maximale Bandbreite im geteilt genutzten Netzwerk

2) Grundsätzlich besteht keine mengenmäßige Einschränkung des Datentransfers. CNI behält sich das Recht vor, bei übermäßiger Nutzung des Internetanschlusses entsprechende Maßnahmen durchzuführen (z.B. eine Reduzierung der Bandbreite). Dies wird zuvor per Email angekündigt.

3) Im Betrag des einmaligen Aktivierungsentgeltes sind die Überprüfungen der Hausinstallation, die Montage der internettauglichen Antennensteckdose, sowie die Montage des Kabel-Modems samt Einpegelung enthalten. Sollte der zur Anschlussherstellung notwendige Zeitaufwand 1/2 Stunde überschreiten, wird dieser gesondert in Rechnung gestellt, wobei für jede begonnene Technikerstunde ein Verrechnungssatz wie unter Punkt 9 angegeben zur Verrechnung gelangt.

4) OT: ohne Technikereinsatz vor Ort - z.B. bei einer Stilllegung des Anschlusses länger als 2 Monate und darauffolgender Reaktivierung

5) Einmalentgelt – nur möglich bei Endgeräten die im Besitz der Stadtwerke Imst bleiben: anstatt eines "normalen" WLAN Kabelmodems erhält der Kunde eine AVM Fritz!Box 6660 oder vergleichbar.

6) Bei einer freiwilligen Vertragsbindung von 24 statt 12 Monaten reduziert sich das Aktivierungsentgelt auf € 0,00. Sollte es doch zu einer Vertragsauflösung vor Ablauf der 24 Monaten kommen, wird das jeweilige Aktivierungsentgelt nachverrechnet.

Alle Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer von 20%.

### Mindestvertragslaufzeit:

Es gilt eine Mindestvertragslaufzeit von 12 Monaten beginnend ab dem Tag der Freischaltung. Auf Punkt I 10. der AGB wird hingewiesen, Die Kündigung durch den Kunden kann erst nach Ablauf der vereinbarten Mindestvertragslaufzeit ausgesprochen werden.

## 5. INTERNET Privat LWL (Funk)

### Allgemeiner Leistungsumfang und Qualität:

CNI stellt in interaktiv verkabelten Häusern im Einzugsgebiet von CNI einen Internetanschluss in der im Folgenden angegebenen Qualität zur Verfügung:

Die Qualität des von CNI zur Verfügung gestellten Internetanschlusses entspricht dem ortsüblichen und internationalen Standard. Es wird überdies auf Punkt I 7. der AGB für Dienstleistungen in den Bereichen Kabelfernsehen und Internet verwiesen.

Der Anschlusspunkt [Punkt I (13) der AGB für Dienstleistungen in den Bereichen Kabelfernsehen und Internet] und die Servicegrenze werden wie folgt definiert: Ethernet-Port am LWL Endgerät.

Ebenfalls erfolgt die Wartung und Konfiguration des LWL Endgerät durch CNI. Das LWL Endgerät wird von CNI kostenlos zur Verfügung gestellt und ist bei Vertragsende gemäß Punkt 10.4. der AGB an CNI zu retournieren.

Der Kunde ist verpflichtet, Leitungen und technische Einrichtungen zwischen dem Netzanschlusspunkt (siehe Punkt 1. – Kabel-TV) und dem LWL Endgerät selbst und auf eigene Kosten zu warten / instand zu halten oder nach den technischen Vorgaben von CNI auf eigene Kosten herzustellen.

### Voraussetzungen:

Verlegte Glasfaserzuleitung in das Gebäude bzw. die Räumlichkeiten des Anschlusswerbers.

### INTERNET Privat LWL (Funk) - Leistungen und Preise:

Paket	SMALL OLD <sup>7)</sup>	SMALL	MEDIUM	LARGE	X-LARGE
Übertragungsmedium	LWL	LWL	LWL	LWL	LWL
LWL Bandbreite down/up in Mbps <sup>1)</sup>	50/10	70/50	220/100	400/100	500/100
Funk Bandbreite <sup>2)</sup>	-	40/20	100/30	-	-
E-Mail Adressen	3	3	5	10	10
Öffentliche IP Adresse	1x dyn.	1x dyn.	1x dyn.	1x dyn.	1x dyn.
Datenvolumen p.M. <sup>3)</sup>	flatrate	flatrate	flatrate	flatrate	flatrate
SLA	Privat	Privat	Privat	Privat	Privat
Aktivierungsentgelt <sup>4)</sup>	€ 198,00	€ 99,00	€ 99,00	€ 99,00	€ 99,00
Aktivierungsentgelt OT <sup>5)</sup>		€ 49,00	€ 49,00	€ 49,00	€ 49,00
Aktivierungsentgelt WB <sup>6)</sup>		€ 49,00	€ 49,00	€ 49,00	€ 49,00
Option 24M <sup>9)</sup>		€ -49,00	€ -49,00	€ -49,00	€ -49,00
Option 36M <sup>9)</sup>		€ -99,00	€ -99,00	€ -99,00	€ -99,00
Option Premium WLAN <sup>8)</sup>		€ 59,00	€ 59,00	€ 59,00	€ 59,00
Fixe IP Adresse p.M.	-	NA	€ 4,80	€ 4,80	€ 4,80
monatliches Grundentgelt	€ 22,80	€ 24,00	€ 36,00	€ 48,00	€ 60,00

1) maximale Bandbreite im geteilt genutzten Netzwerk

2) Bandbreiten für Kunden mit Funk (WLAN) Anschluss – nur SMALL und MEDIUM buchbar

3) Grundsätzlich besteht keine mengenmäßige Einschränkung des Datentransfers. CNI behält sich das Recht vor, bei übermäßiger Nutzung des Internetanschlusses entsprechende Maßnahmen durchzuführen (z.B. eine Reduzierung der Bandbreite). Dies wird zuvor per Email angekündigt.

4) der Anschluss erfolgt über LWL (Glasfaser) oder Funk – der angegebene Preis gilt nur bei bereits in das Gebäude verlegte LWL Anschlusskabel – maximaler Zeitaufwand 2h, darüber Verrechnung nach aktuellem Stundensatz – Gebäudeerschließungskosten (Grabungen und Wiederherstellungskosten) werden gesondert angeboten.

5) OT: ohne Technikereinsatz vor Ort - z.B. bei einer Stilllegung des Anschlusses länger als 2 Monate und darauffolgender Reaktivierung

6) WB: Wohnblock ab 5 Parteien – Entgelt je Wohneinheit - kein WLAN Router enthalten

7) nur Bestandskunden – für Neukunden nicht mehr buchbar

8) Einmalentgelt – nur möglich bei Endgeräten die im Besitz der Stadtwerke Imst bleiben: anstatt eines "normalen" LWL Endgerätes erhält der Kunde eine AVM Fritz!Box 5530 oder vergleichbar.

9) Bei einer freiwilligen Vertragsbindung von 24 oder 36 statt 12 Monaten reduziert sich das Aktivierungsentgelt entsprechend. Sollte es doch zu einer Vertragsauflösung vor Ablauf der 24 oder 36 Monaten kommen, wird das jeweilige Aktivierungsentgelt nachverrechnet.

Alle Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer von 20%.

### Mindestvertragslaufzeit:

Es gilt eine Mindestvertragslaufzeit von 12 Monaten beginnend ab dem Tag der Freischaltung. Auf Punkt I 10. der AGB wird hingewiesen, Die Kündigung durch den Kunden kann erst nach Ablauf der vereinbarten Mindestvertragslaufzeit ausgesprochen werden.



## 6. INTERNET Business

### Allgemeiner Leistungsumfang und Qualität:

CNI stellt in interaktiv verkabelten Häusern im Einzugsgebiet von CNI einen Internetanschluss zu in der im Folgenden angegebenen Qualität zur Verfügung:

Die Qualität des von CNI zur Verfügung gestellten Internetanschlusses entspricht dem ortsüblichen und internationalen Standard. Es wird überdies auf Punkt I 7. der AGB für Dienstleistungen in den Bereichen Kabelfernsehen und Internet verwiesen. Die angegebenen Bandbreiten stellen Maximalwerte dar, es erfolgt keine Überbuchung der Leitungen sowie eine Priorisierung gegenüber nicht Business-Kunden.

Der Anschlusspunkt [Punkt I (13) der AGB für Dienstleistungen in den Bereichen Kabelfernsehen und Internet] und die Servicegrenze werden wie folgt definiert: Ethernet-Port am LWL Endgerät.

Ebenfalls erfolgt die Wartung und Konfiguration des LWL Endgerät durch CNI. Das LWL Endgerät wird von CNI kostenlos zur Verfügung gestellt und ist bei Vertragsende gemäß Punkt 10.4. der AGB an CNI zu retournieren.

Der Kunde ist verpflichtet, Leitungen und technische Einrichtungen zwischen dem Netzanschlusspunkt (siehe Punkt 1. – Kabel-TV) und dem LWL Endgerät selbst und auf eigene Kosten zu warten / instand zu halten oder nach den technischen Vorgaben von CNI auf eigene Kosten herzustellen.

### Voraussetzungen:

Verlegte Glasfaserzuleitung in das Gebäude bzw. die Räumlichkeiten des Anschlusswerbers.

### INTERNET Business - Leistungen und Preise:

Paket	Business XS	Business S	Business M	Business L
Übertragungsart	LWL	LWL	LWL	LWL
Bandbreite down/up in Mbps <sup>1)</sup>	200/100	300/150	400/150	500/150
Fixe IP Adressen	1	1	1	1
SLA	Business	Business	Business	Business
Aktivierungsentgelt <sup>3)</sup>	€ 82,50	€ 82,50	€ 82,50	€ 82,50
monatl. Grundentgelt	<b>€ 35,00</b>	<b>€ 49,00</b>	<b>€ 69,00</b>	<b>€ 99,00</b>

Paket	Symmetrisch XS Synchron XS	Symmetrisch S Synchron S	Symmetrisch M Synchron M	Symmetrisch L Synchron L
Übertragungsart	LWL	LWL	LWL	LWL
Bandbreite synchron in Mbps <sup>1)</sup>	150	250	350	500
Zusatz				
Fixe IP Adressen <sup>2)</sup>	4	4	4	4
SLA	Business	Business	Business	Business
Aktivierungsentgelt <sup>3)</sup>	€ 82,50	€ 82,50	€ 82,50	€ 82,50
monatl. Grundentgelt	<b>€ 120,00</b>	<b>€ 220,00</b>	<b>€ 320,00</b>	<b>€ 500,00</b>

1) die Bandbreiten werden exklusiv und priorisiert zur Verfügung gestellt

2) weitere IP Adressen gegen Aufpreis zubuchbar

3) Bei einer freiwilligen Vertragsbindung von 24 statt 12 Monaten reduziert sich das Aktivierungsentgelt auf € 0,00. Sollte es doch zu einer Vertragsauflösung vor Ablauf der 24 Monaten kommen, wird das jeweilige Aktivierungsentgelt nachverrechnet.

Alle Preise verstehen sich exklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

### Mindestvertragslaufzeit:

Es gilt eine Mindestvertragslaufzeit von 12 Monaten beginnend ab dem Tag der Freischaltung (Punkt 3.). Auf Punkt I 10. der AGB wird hingewiesen, Die Kündigung durch den Kunden kann erst nach Ablauf der vereinbarten Mindestvertragslaufzeit ausgesprochen werden.

## 7. INTERNET Schulen (Education Tarife)

### Allgemeines:

Für Internetanschlüsse in den Schulen von Imst gilt ein angepasster Leistungsumfang wie unter

- Punkt 4. Internet Privat Koax,
- Punkt 5. Internet Privat LWL und
- Punkt 6, Internet Business

angeführt, mit folgender Sonderregelung:

- 10% Nachlass auf die monatlichen Entgelte bei Privat Internetanschlüssen
- 20% Nachlass auf die monatlichen Entgelte bei Business Internetanschlüssen bei reduziertem Leistungsumfang
  - kein Webhosting,
  - kein Webspaces,
  - keine Emailadresse,
  - keine kostenlose Domain,
  - fixe IP Adressen wie im jeweiligen Paket angegeben
- ~~bei gleichzeitiger Nutzung eines LWL Business und eines LWL Privat Paketes wird die Upload-Bandbreite beim Privat Paket verdoppelt~~
- alle angepassten Pakete erhalten den Sondertitel "Education"

### Voraussetzung:

Es handelt sich eindeutig um eine Schule im allgemeinen Verständnis welche durch öffentliche Mittel aus Gemeinde, Land oder Bund finanziert werden. Private Einrichtungen sind hiervon nicht betroffen.

## 8. Standortvernetzungen / LWL Fasermiete

### Allgemeiner Leistungsumfang und Qualität:

CNI stellt in interaktiv verkabelten Häusern im Einzugsgebiet von CNI eine Standortvernetzung zu in der im Folgenden angegebenen Qualität zur Verfügung:

Die Qualität der von CNI zur Verfügung gestellten Standortvernetzung entspricht dem ortsüblichen und internationalen Standard. Es wird überdies auf Punkt I 7. der AGB für Dienstleistungen in den Bereichen Kabelfernsehen und Internet verwiesen.

Die Anschlusspunkte [Punkt I (13) der AGB für Dienstleistungen in den Bereichen Kabelfernsehen und Internet] und die Servicegrenze werden wie folgt definiert: Ethernet-Port an den jeweiligen LWL Endgerät.

Ebenfalls erfolgt die Wartung und Konfiguration der LWL Endgeräte durch CNI. Die LWL Endgeräte werden von CNI kostenlos zur Verfügung gestellt und sind bei Vertragsende gemäß Punkt 10.4. der AGB an CNI zu retournieren.

Der Kunde ist verpflichtet, Leitungen und technische Einrichtungen zwischen den Netzanschlusspunkten (siehe Punkt 1. – Kabel-TV) und den LWL Endgeräten selbst und auf eigene Kosten zu warten / instand zu halten oder nach den technischen Vorgaben von CNI auf eigene Kosten herzustellen.

### Voraussetzungen:

Verlegte LWL-Zuleitung in das Gebäude bzw. die Räumlichkeiten des Anschlusswerbers.

### Standortvernetzungen - Leistungen und Preise:

Paket	LWL Standortvernetzung 100 MBit/s	LWL Standortvernetzung 200 MBit/s	LWL Standortvernetzung 500 MBit/s	LWL Standortvernetzung 1000 Mbit/s
Übertragungsart	LWL (PtP)	LWL (PtP)	LWL (PtP)	LWL (PtP)
Beschreibung	100 Mbit/s	200 Mbit/s	500 Mbit/s	1000 Mbit/s
monatl. Grundentgelt	€ 175,00	€ 250,00	€ 350,00	€ 500,00
Anschlussherstellung	€ 350,00	€ 350,00	€ 350,00	€ 350,00

### LWL Fasermiete - Leistungen und Preise:

Paket	LWL Fasermiete innerorts	LWL Fasermiete außerorts
Übertragungsart	LWL	LWL
Beschreibung	Dark-Fiber zwischen 2 Anschlusspunkten	Dark Fiber zwischen 2 Anschlusspunkten
monatl. Grundentgelt	€ 350,00	€ 700,00
Anschlussherstellung	a.A.	a.A.

Alle Preise verstehen sich exklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

### Mindestvertragslaufzeit:

Es gilt eine Mindestvertragslaufzeit von 12 Monaten beginnend ab dem Tag der Freischaltung (Punkt 3.). Auf Punkt I 10. der AGB wird hingewiesen, Die Kündigung durch den Kunden kann erst nach Ablauf der vereinbarten Mindestvertragslaufzeit ausgesprochen werden.

Weitere Produkte oder Leistungen auf Anfrage.

## 9. Telefonie

CNI weist darauf hin, dass CNI selbst keine Telefonie-Dienste erbringt.

CNI bietet für seine Kunden die Möglichkeit, einen Service der Firma IT-Technology Gesellschaft für industrielle Elektronik und Informationstechnologie mbH (Talk2U) zu nutzen und dadurch zusätzlich zu Kabel-TV und Internet Telefoniedienstleistungen per Festnetz in Anspruch zu nehmen. Dabei handelt es sich um eine Internet-Telefonie, auch Voice over IP (VoIP) genannt.

Sofern der Kunde Telefoniedienste in Anspruch nimmt, werden diese Dienste nicht von CNI, sondern von einem dritten Anbieter (IT-Technology Gesellschaft für industrielle Elektronik und Informationstechnologie mbH) im eigenen Namen erbracht.

Der Kunde hat, um Telefoniedienste über das Netz von CNI nutzen zu können, mit diesem Unternehmen einen eigenen und gesonderten Vertrag abzuschließen.

Um ein reibungsloses Funktionieren von Internet-Telefondiensten sicher zu stellen, ist es notwendig, dass der erzeugte Voice-Traffic entweder priorisiert oder separat abgeführt wird, was besonders bei einem anderen Telefonanbieter als Talk2U zu berücksichtigen ist.

### **Voice Lines - Leistungen und Preise:**

<b>Paket</b>	<b>Koax</b>	<b>LWL</b>
Herstellung einmalig <sup>1)</sup>	€ 24,00	€ 24,00
monatliches Grundentgelt 2 Lines (256kbit/s)	€ 4,90	-
monatliches Grundentgelt 4 Lines (512kbit/s)	€ 9,00	€ 9,00
monatliches Grundentgelt 8 Lines (1024kbit/s)	-	€ 12,00

1) Voraussetzung für die Herstellung ist ein bereits bestehender Internetanschluss über Koax oder LWL.

Alle Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen 20% Mehrwertsteuer.

## 10. Allgemeines

### Installationszeitraum:

Befindet sich die Anschlussadresse des Internetanschlusses zum Zeitpunkt der Bestellung im Einzugsgebiet von CNI, so erfolgt die erstmalige Freischaltung/Bereitstellung der Leistungen/Dienste durch CNI zum beidseitig vereinbarten Termin, ansonsten

- im Falle der Neuerrichtung bzw. Wiederinbetriebnahme eines Anschlusses in der Regel innerhalb von 10 Werktagen, längstens jedoch innerhalb von 28 Kalendertagen ab Vorliegen aller vom Kunden zu erbringenden Voraussetzungen, sofern keine umfangreichen Vorarbeiten wie etwa Grabungsarbeiten zur Herstellung des Anschlusses erforderlich sind.
- im Falle der Übernahme eines aufrechten Anschlusses in der Regel innerhalb von 5 Werktagen, längstens jedoch innerhalb von 28 Kalendertagen ab Vorliegen aller vom Kunden zu erbringenden Voraussetzungen.

Sind zur Anschlusserstellung umfangreiche Vorarbeiten notwendig (Grabungsarbeiten etc.) oder wird die Anschlussherstellung durch Dritte oder Umstände, die nicht der Sphäre von CNI zuzuordnen sind, verzögert/verlängert sich die Anschluss- bzw. Freischaltungsfrist entsprechend um die für die Durchführung dieser Vorarbeiten erforderliche Zeitspanne.

Terminvereinbarungen zur Vornahme von technischen Arbeiten oder der Herstellung des Anschlusses erfolgen aufgrund eines genau ausgearbeiteten Zeitplans. Sollte dem Kunden die Wahrnehmung eines bereits vereinbarten Installationstermins nicht möglich sein, kann der Installationstermin bis zu zwei Werktage davor kostenlos storniert werden. Bei Nichtanwesenheit zum vereinbarten Termin oder verspäteter Stornierung sowie bei Installationsabbruch wegen fehlender Voraussetzungen, die in der Sphäre des Kunden liegen, wird eine Unkostenpauschale in Höhe von € 24,00 verrechnet.

### Optionale Zusatzarbeiten bei Internetanschlüssen:

Wir übernehmen auch gerne die für den Internetzugang notwendige Konfiguration des Kundenendgerätes, wobei für jede begonnene Technikerstunde eine Verrechnung nach aktuellen Stundensatz erfolgt.

### Wartung und Support/Service:

Betrieb und Wartung des Verteilnetzes, des Anschlusses einschließlich der von CNI dem Kunden überlassenen Modems und Adapter bis zum Anschlusspunkt sowie Eingriffe in das Kabelnetz (z.B. Errichtung, Verlegung oder Entfernung von Anschlüssen, Störungsbehebungen, Wartungen etc.) dürfen nur von CNI oder deren Beauftragten vorgenommen werden.

Wartungsarbeiten am Verteilnetz werden grundsätzlich im Wartungsfenster zwischen 08:00 – 12:00 Uhr durchgeführt und nach Möglichkeit auf der Website [www.stwimst.at](http://www.stwimst.at) zuvor angekündigt.

CNI behält sich vor, bei Notwendigkeit auch außerhalb dieses Zeitraumes, Wartungsarbeiten durchzuführen. Wartungsarbeiten werden entweder direkt durch CNI oder von deren Beauftragten durchgeführt. Gewartet wird das Kabelnetz bis zum Anschlusspunkt; bezieht der Kunde ein Internetprodukt von CNI, wird auch das Kabelmodem bzw. LWL Endgerät von CNI gewartet. Der Kunde ist verpflichtet, Leitungen und technische Einrichtungen zwischen dem Anschlusspunkt und dem Kabelmodem bzw. LWL Endgerät selbst zu warten / instand zu halten oder nach den technischen Vorgaben von CNI auf eigene Kosten herzustellen.

Dem Kunden steht zur Bekanntgabe von Störungen der Infodienst Kundencenter und/oder die Störungsannahme von CNI zu folgenden Zeiten zur Verfügung:

Infodienst Kundencenter: Tel. +43 (0)5412 - 63324  
Mo-Do 08:00 bis 12:00 und 13:00 bis 17:00  
Fr 08:00 bis 12:00  
Elektronisches Kontaktformular auch unter: <http://www.stwimst.at> > Kontakt

Störungsannahme: Tel. +43 (0)5412 - 63324  
während der oben angeführten Zeiten -  
außerhalb der Zeiten telefonische Bandansage mit Mitteilung einer  
Handynummer zur Störungsannahme  
Elektronisches Kontaktformular auch unter: <http://www.stwimst.at> > Kontakt

Die Wartung/Störungsbehebung erfolgt entweder laufend zur Aufrechterhaltung des Netzbetriebes oder auf Grund einer Störungsmeldung des Kunden ehest möglich nach Kenntnisnahme der Störung durch CNI. Im Falle einer Störungsmeldung durch den Kunden erfolgt eine Reaktion auf die Meldung innerhalb von 24 Stunden. Abhängig vom jeweiligen Produkt gelten folgende Zeiten als definiert: (SLA – Service Level Agreement)

	<b>Privat Produkte</b>	<b>Business Produkte</b>
Störungsannahme (Hotline) über Kundencenter oder Telefon-Notdienst	Mo-Fr 08:00 bis 20:00 Sa 08:00 bis 17:00	Mo-So 00:00 bis 24:00
Störungsbehebung (Techniker vor Ort verfügbar)	Mo-Fr 08:00 bis 12:00 13:00 bis 20:00	Mo-So 00:00 bis 24:00
Überbuchung Internetverbindung möglich	JA	NEIN
Statische IP Adresse	NEIN	JA
Reaktionszeit innerhalb der Hotline Zeiten	Max. 8h	Max. 4h
Reaktionszeit außerhalb der Hotline Zeiten	Max. 24h	Max. 4h

Die Wartung/Störungsbehebung erfolgt je nach den Umständen des Einzelfalles und je nach Art der Störung/Wartungsarbeit entweder direkt vor Ort an der Anschlussstelle oder per Fernwartung. Sind dabei Räumlichkeiten des Kunden zu betreten, wird ein Termin zur Vornahme der Wartungsarbeiten/Störungsbehebung vereinbart.

CNI übernimmt keine Verantwortung für die Nichteinhaltung der oben angeführten Reaktionszeiten, wenn der Kunde CNI oder deren Beauftragten den Zugang zur Störungsbehebung/Wartung verweigert.

### **Weitere Entgelte/Leistungen:**

	<b>Einmaliges Entgelt</b>
Rechnungskopie	€ 0,00
Mahnspesen pro Mahnung	€ 2,50
Einzelentgeltnachweis pro Abrechnungsperiode	€ 0,00
zusätzlicher Einzelentgeltnachweis für Vorperiode je	€ 0,00
Reaktivierungsentgelt (nach vorgenommener Sperre)	€ 24,00
Serviceeinsatz Technikerstunde (je angefangener Stunde)	Verrechnung nach aktuellem Stundensatz
Verlegung des Anschlusses (z.B. Umzug)	nach Aufwand – Technikerstundensatz
Übertragung des Vertrages auf Kundenwunsch an einen Dritten	€ 24,00

### **Optionale Zusatzleistungen:**

<b>Optionen</b>	<b>Beschreibung</b>	<b>Einmalige Entgelte</b>	<b>Aufpreis monatlich</b>
Change	Paketwechsel	€ 24,00	-
Ruhendstellung	Ruhendstellung von KTV od. Internet für einen Zeitraum von max. 2 Monaten (über 2 Monate > Abmeldung)	€ 24,00	-
Mailerweiterung <sup>1)</sup>	Erweiterung Mailpostfachgröße je GB (500MB kostenlos, ab 1GB € 1,20 je GB)	-	€ 1,20
Email <sup>1)</sup>	zusätzliche Email Adresse	-	€ 2,00
IP Adresse	1x fixe öff. IP Adresse (ab Paket MEDIUM)	-	€ 4,80

1) Die Abrechnung erfolgt 1x jährlich

Alle Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

### **Kontakt:**

Stadtwerke Imst  
 Inh. Stadtgemeinde Imst  
 Pfarrgasse 3  
 Postfach 100  
 A-6460 Imst  
 Tel: +43 - (0)5412 - 63324  
 Fax: +43 - (0)5412 - 63755  
 Web: [www.cni.at](http://www.cni.at) oder [www.stwimst.at](http://www.stwimst.at)  
 Email: [stadtwerke@stwimst.at](mailto:stadtwerke@stwimst.at)  
 DVR-Nummer: 0036099  
 UID-Nummer: ATU 3721 5009