

VERWALTUNG · FACHHANDEL · CABLE-NET-IMST
A-6460 IMST, PFARRGASSE 3, POSTFACH 100
TELEFON 05412.63324 · FAX 05412.63755
UMSPANNWERK · WASSERWERK · INSTALLATIONEN
A-6460 IMST, FABRIKSTRASSE 28
TELEFON 05412.63585 · FAX 05412.63585-83
w w w . s t w i m s t . a t



PPB - Produkt & Preisblätter

EB – Entgeltbestimmungen

LB - Leistungsbeschreibungen

Gültig ab 01.10.2020

Inhaltsverzeichnis

1. Kabel-TV (Imst, Tarrenz, Imsterberg)	3
Leistungsumfang und Qualität:.....	3
Preise:	3
Mindestvertragslaufzeit:	3
2. CATV LWL	4
Leistungsumfang und Qualität:.....	4
Preise:	4
Mindestvertragslaufzeit:	4
3. IPTV	5
Leistungsumfang und Qualität:.....	5
Preise:	5
Mindestvertragslaufzeit:	6
Preisbeispiele:	6
4. INTERNET Privat Koax	7
Allgemeiner Leistungsumfang und Qualität:	7
Voraussetzungen:	7
INTERNET Privat Koax - Leistungen und Preise:	7
Mindestvertragslaufzeit:	7
5. INTERNET Privat LWL	8
Allgemeiner Leistungsumfang und Qualität:	8
Voraussetzungen:	8
INTERNET Privat LWL - Leistungen und Preise:	8
Mindestvertragslaufzeit:	8
6. INTERNET Business	9
Allgemeiner Leistungsumfang und Qualität:	9
Voraussetzungen:	9
INTERNET Business - Leistungen und Preise:	9
Mindestvertragslaufzeit:	9
7. INTERNET Schulen (Education Tarife)	10
Allgemeines:.....	10
Voraussetzung:	10
8. Standortvernetzungen / LWL Fasermiete	11
Allgemeiner Leistungsumfang und Qualität:	11
Voraussetzungen:	11
Standortvernetzungen - Leistungen und Preise:	11
LWL Fasermiete - Leistungen und Preise:	11
Mindestvertragslaufzeit:	11
9. Telefonie	12
Voice Lines - Leistungen und Preise:	12
10. Allgemeines	13
Installationszeitraum:.....	13
Optionale Zusatzarbeiten bei Internetanschlüssen:.....	13
Wartung und Support/Service:	13
Weitere Entgelte/Leistungen:	14
Optionale Zusatzleistungen:	14
Kontakt:	14

1. Kabel-TV (Imst, Tarrenz, Imsterberg)

Leistungsumfang und Qualität:

In verkabelten Häusern im Einzugsgebiet von CNI sind am Anschlusspunkt analoge und/oder digitale TV- und Radioprogramme mit geeigneten Endgeräten gemäß Senderübersicht (abrufbar unter www.cni.at) empfangbar.

Auf die Punkte II 1.4., II 1.5., II 1.6. und II 1.7. der AGB für Dienstleistungen in den Bereichen Kabelfernsehen und Internet wird hingewiesen.

Die Qualität des von CNI zur Verfügung gestellten Anschlusses entspricht dem ortsüblichen und internationalen Standard. Im Detail wird auf Punkt I 7. der AGB für Dienstleistungen in den Bereichen Kabelfernsehen und Internet verwiesen.

Die Anschlusspunkte [Punkt I (13) der AGB für Dienstleistungen in den Bereichen Kabelfernsehen und Internet] und die Servicegrenze werden wie folgt definiert:

- Bei Gebäuden mit nur einer selbstständigen Wohneinheit (z.B. Einfamilienhäuser):
Ende des erdverlegten Kabels vor Einleitung der Leitungsführung in das Gebäude.
- Bei Gebäuden mit mehr als einer selbstständigen Wohneinheit:
bei Bestehen eines gemeinsamen Verteilers wird der Anschlusspunkt beim gemeinsamen Verteiler vor Ableitung in die einzelnen Wohneinheiten definiert
bei Fehlen eines gemeinsamen Verteilers: Ende des erdverlegten Kabels vor Einleitung der Leitungsführung in das Gebäude.

Für die korrekte Weiterleitung der Radio- und TV-Signale über Leitungen, technische Geräte und Einrichtungen nach dem Anschlusspunkt ist CNI nicht verantwortlich.

Der Anschluss erfolgt über Erd-Koaxkabel, wobei bis zu maximal 25m Kabel im Anschlussentgelt enthalten sind. Installationen und Kabelführungen im Haus/Objekt bis zur Antennensteckdose sind vom Kunden auf dessen Kosten herzustellen.

Voraussetzung für die Inanspruchnahme von Digital-TV ist ein DVB-C taugliches Empfangsgerät. Dieses ist vom Kunden auf eigene Kosten zu beschaffen.

Der übergebene Signalpegel beträgt 72BuV +/-4dB.
Ohne Verstärker können max. 2-3 Antennensteckdosen betrieben werden.

Preise:

Paket	Vollanschluss	Netzanschluss ¹⁾
Beschreibung	UKW, Analog TV, Digital-TV	nur Internet (kein TV bzw. Radio)
Anschlussherstellung ²⁾	€ 49,00	€ 49,00
monatliches Grundentgelt inkl. 10% Ust	€ 12,10	€ 0,00
monatliches Grundentgelt kombi ³⁾ inkl. 10% Ust	€ 9,90	€ 0,00
monatl. Grundentgelt je Zimmer bei Beherbergungsbetrieben ⁴⁾	€ 1,32	-

1) eigene Internetanmeldung notwendig

2) Im Betrag für die Anschlussherstellung sind ein Arbeitsaufwand von max. 1/2 Stunde und kein Material enthalten. Sollte der zur Anschlussherstellung notwendige Zeitaufwand 1/2 Stunde überschreiten, wird dieser gesondert in Rechnung gestellt, wobei für jede begonnene Technikerstunde ein Verrechnungssatz wie unter Punkt 9 angegeben zur Verrechnung gelangt. Der Betrieb von mehreren Antennen-Steckdosen ist mit entsprechender Signal-Aufbereitung (Verstärker und Verteilung) möglich, wirkt sich aber auf die monatlichen Kosten nicht aus. Somit können so viele Steckdosen betrieben werden, wie benötigt (Achtung: Ausnahmeregelung bei Hotels, Pensionen und Vermietung)

3) nur gültig bei gleichzeitiger Nutzung eines Internetanschlusses ab Paket Light.

4) Als Grundlage für die Nebenstellen bzw. Zimmer gilt die im jeweiligen Tourismusverband gemeldete Anzahl an Zimmer bzw. Appartements. Inklusive 10% Ust.

Alle Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Mindestvertragslaufzeit:

Es gilt eine Mindestvertragslaufzeit von 12 Monaten beginnend ab dem Tag der Freischaltung. Auf Punkt I 10. der AGB wird hingewiesen, Die Kündigung durch den Kunden kann erst nach Ablauf der vereinbarten Mindestvertragslaufzeit ausgesprochen werden.

2. CATV LWL

Leistungsumfang und Qualität:

In verkabelten Häusern im Einzugsgebiet von CNI sind am Anschlusspunkt analoge und/oder digitale TV- und Radioprogramme mit geeigneten Endgeräten gemäß Senderübersicht (Beilage 1 = Programmliste, auch abrufbar unter www.cni.at) empfangbar.

Auf die Punkte II 1.4., II 1.5., II 1.6. und II 1.7. der AGB für Dienstleistungen in den Bereichen Kabelfernsehen und Internet wird hingewiesen.

Die Qualität des von CNI zur Verfügung gestellten Anschlusses entspricht dem ortsüblichen und internationalen Standard. Im Detail wird auf Punkt I 7. der AGB für Dienstleistungen in den Bereichen Kabelfernsehen und Internet verwiesen.

Die Anschlusspunkte [Punkt I (13) der AGB für Dienstleistungen in den Bereichen Kabelfernsehen und Internet] und die Servicegrenze werden wie folgt definiert:

- bei Gebäuden mit nur einer selbstständigen Wohneinheit (z.B. Einfamilienhäuser):
Antennenanschlussbuchse (F-Buchse) des zur Verfügung gestellten LWL-Endgerätes.
- bei Gebäuden mit mehr als einer selbstständigen Wohneinheit:
bei Bestehen eines gemeinsamen Verteilers wird der Anschlusspunkt beim gemeinsamen Verteiler vor Ableitung in die einzelnen Wohneinheiten definiert
bei Fehlen eines gemeinsamen Verteilers: Antennenanschlussbuchse (F-Buchse) des zur Verfügung gestellten LWL-Endgerätes.

Für die korrekte Weiterleitung der Radio- und TV-Signale über Leitungen, technische Geräte und Einrichtungen nach dem Anschlusspunkt ist CNI nicht verantwortlich.

Der Anschluss erfolgt über LWL-Kabel, wobei das LWL-Endgerät zur Übergabe der Signale zur Verfügung gestellt wird. Installationen und Kabelführungen im Haus/Objekt bis zur Antennensteckdose sind vom Kunden auf dessen Kosten herzustellen.

Voraussetzung für die Inanspruchnahme von Digital-TV ist ein DVB-C taugliches Empfangsgerät. Dieses ist vom Kunden auf eigene Kosten zu beschaffen.

Der übergebene Signalpegel beträgt ca. 75dBuV +/-4dB
Ohne Verstärker können max. 3-4 Antennensteckdosen betrieben werden.

Preise:

Paket	1-4 Teilnehmer	5-20 Teilnehmer	21-x Teilnehmer
Beschreibung	TV und Radio 1 bis 4 Antennendosen	TV und Radio 5 bis 20 Teilnehmer	TV und Radio 21 bis x Teilnehmer
Anschlussherstellung ¹⁾ Einmalig (inkl. 20% Ust)	€ 300,00	€ 600,00	€ 900,00
monatliches Grundentgelt inkl. 10% Ust	€ 12,10 € 15,40	€ 12,10 € 15,40	€ 12,10 € 15,40
monatliches Grundentgelt kombi ²⁾ inkl. 10% Ust	€ 9,90 € 13,20	€ 9,90 € 13,20	€ 9,90 € 13,20
monatl. Grundentgelt je Zimmer bei Beherbergungsbetrieben ³⁾	€ 0,00	€ 1,32 € 1,76	€ 1,32 € 1,76

1) Im Betrag für die Anschlussherstellung sind ein Arbeitsaufwand von max. 2 Stunden und die zur Verteilung des Antennensignals notwendige Verstärkung, nicht aber die Verteilung als solche, enthalten. Sollte der zur Anschlussherstellung notwendige Zeitaufwand 2 Stunden überschreiten, wird dieser gesondert in Rechnung gestellt, wobei für jede begonnene Technikerstunde ein Verrechnungssatz wie unter Punkt 9 angegeben zur Verrechnung gelangt.

2) nur gültig bei gleichzeitiger Nutzung eines Internetanschlusses ab Paket SMALL.

3) Als Grundlage für die Nebenstellen bzw. Zimmer gilt die im jeweiligen Tourismusverband gemeldete Anzahl an Zimmer bzw. Appartements. Inklusive 10% Ust.

Alle Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Mindestvertragslaufzeit:

Es gilt eine Mindestvertragslaufzeit von 12 Monaten beginnend ab dem Tag der Freischaltung. Auf Punkt I 10. der AGB wird hingewiesen, Die Kündigung durch den Kunden kann erst nach Ablauf der vereinbarten Mindestvertragslaufzeit ausgesprochen werden.

3. IPTV

Leistungsumfang und Qualität:

In verkabelten Häusern im Einzugsgebiet von CNI sind am Anschlusspunkt per IP übertragene TV- und Radioprogramme mit geeigneten Endgeräten gemäß Senderübersicht (abrufbar unter www.cni.at) empfangbar.

Auf die Punkte II 1.4., II 1.5., II 1.6. und II 1.7. der AGB für Dienstleistungen in den Bereichen Kabelfernsehen und Internet wird hingewiesen.

Die Qualität des von CNI zur Verfügung gestellten Anschlusses entspricht dem ortsüblichen und internationalen Standard. Im Detail wird auf Punkt I 7. der AGB für Dienstleistungen in den Bereichen Kabelfernsehen und Internet verwiesen.

Die Anschlusspunkte [Punkt I (13) der AGB für Dienstleistungen in den Bereichen Kabelfernsehen und Internet] und die Servicegrenze werden wie folgt definiert:

- bei Gebäuden mit nur einer selbstständigen Wohneinheit (z.B. Einfamilienhäuser):
Ethernet-Anschlussbuchse (RJ45) des zur Verfügung gestellten LWL-Endgerätes.
- bei Gebäuden mit mehr als einer selbstständigen Wohneinheit:
bei Bestehen eines gemeinsamen Verteilers (Netzwerk-Switch) wird der Anschlusspunkt beim gemeinsamen Verteiler vor Ableitung in die einzelnen Wohneinheiten definiert
bei Fehlen eines gemeinsamen Verteilers: Ethernet-Anschlussbuchse (RJ45) des zur Verfügung gestellten LWL-Endgerätes.

Für die korrekte Weiterleitung der Radio- und TV-Signale über Leitungen, technische Geräte und Einrichtungen nach dem Anschlusspunkt ist CNI nicht verantwortlich.

Der Anschluss erfolgt über LWL-Kabel, wobei das LWL-Endgerät zur Übergabe der Signale zur Verfügung gestellt wird. Installationen und Kabelführungen im Haus/Objekt bis zur Netzwerksteckdose sind vom Kunden auf dessen Kosten herzustellen.

Voraussetzung für die Inanspruchnahme von IPTV ist ein taugliches Empfangsgerät (IPTV Set-Top-Box). Dieses ist vom Kunden auf eigene Kosten zu beschaffen.

Der Anschluss von mehreren Endgeräten (IPTV Boxen) ist nur mittel eines Netzwerkverteilers (Switch) möglich. Dieser ist nicht Bestandteil eines Anschlussvertrages und muss eigens erworben werden. Die damit zusammenhängende Netzwerkverkabelung obliegt ebenfalls dem Anschlusswerber bzw. Anschlussnutzer.

Preise:

Paket	Einmalgebühren exkl. UST	Monatsgebühren exkl. UST	UST	Betrag inkl. UST
Leitungsgebühr je 5 Boxen		€ 8,00	20%	€ 9,60
Leitungsgeb. je 5 Boxen kombi ¹⁾		€ 4,00	20%	€ 4,80
IPTV Signal je Box		€ 6,00	10%	€ 6,60
Timeshift je Box		€ 4,00	20%	€ 4,80
PVR je Box		€ 4,00	20%	€ 4,80
Anschlussherstellung ²⁾	€ 165,00		20%	€ 198,00
IPTV Box inkl. FB (Kaufpreis)	€ 165,00		20%	€ 198,00
Fernbedienung für IPTV-Box	€ 24,92		20%	€ 29,90

1) gilt nur bei bestehendem Internet-Vertrag der auf den gleichen Kundenname und Adresse lautet

2) Einmalig zu zahlender Betrag, unabhängig von der Anzahl verwendeter IPTV Boxen. Im Betrag für die Anschlussherstellung ist ein Arbeitsaufwand von max. 2 Stunden, nicht aber der zur Verteilung der IPTV Signale notwendige Netzwerk-Switch, enthalten. Sollte der zur Anschlussherstellung notwendige Zeitaufwand 2 Stunde überschreiten, wird dieser gesondert in Rechnung gestellt, wobei für jede begonnene Technikerstunde ein Verrechnungssatz wie unter Punkt 9 angegeben zur Verrechnung gelangt.

Mindestvertragslaufzeit:

Es gilt eine Mindestvertragslaufzeit von 12 Monaten beginnend ab dem Tag der Freischaltung. Auf Punkt I 10. der AGB wird hingewiesen, Die Kündigung durch den Kunden kann erst nach Ablauf der vereinbarten Mindestvertragslaufzeit ausgesprochen werden.

Preisbeispiele:

Die Angaben entsprechen der monatlichen Grundgebühr inklusive der gesetzlichen UST.

Anzahl Boxen	Pur	Pur mit TS	Kombi	Kombi mit TS
1	€ 16,20	€ 21,00	€ 11,40	€ 16,20
2	€ 22,80	€ 32,40	€ 18,00	€ 27,60
3	€ 29,40	€ 43,80	€ 24,60	€ 39,00
4	€ 36,00	€ 55,20	€ 31,20	€ 50,40
5	€ 42,60	€ 66,60	€ 37,80	€ 61,80
6	€ 58,80	€ 87,60	€ 49,20	€ 78,00
7	€ 65,40	€ 99,00	€ 55,80	€ 89,40
8	€ 72,00	€ 110,40	€ 62,40	€ 100,80
9	€ 78,60	€ 121,80	€ 69,00	€ 112,20
10	€ 85,20	€ 133,20	€ 75,60	€ 123,60
11	€ 101,40	€ 154,20	€ 87,00	€ 139,80
12	€ 108,00	€ 165,60	€ 93,60	€ 151,20
13	€ 114,60	€ 177,00	€ 100,20	€ 162,60
14	€ 121,20	€ 188,40	€ 106,80	€ 174,00
15	€ 137,40	€ 209,40	€ 118,20	€ 190,20
16	€ 144,00	€ 220,80	€ 124,80	€ 201,60
17	€ 150,60	€ 232,20	€ 131,40	€ 213,00
18	€ 157,20	€ 243,60	€ 138,00	€ 224,40
19	€ 163,80	€ 255,00	€ 144,60	€ 235,80
20	€ 170,40	€ 266,40	€ 151,20	€ 247,20

4. INTERNET Privat Koax

Allgemeiner Leistungsumfang und Qualität:

CNI stellt in interaktiv verkabelten Häusern im Einzugsgebiet von CNI einen Internetanschluss zu in der im Folgenden angegebenen Qualität zur Verfügung:

Die Qualität des von CNI zur Verfügung gestellten Internetanschlusses entspricht dem ortsüblichen und internationalen Standard. Es wird überdies auf Punkt I 7. der AGB für Dienstleistungen in den Bereichen Kabelfernsehen und Internet verwiesen.

Der Anschlusspunkt [Punkt I (13) der AGB für Dienstleistungen in den Bereichen Kabelfernsehen und Internet] und die Servicegrenze werden wie folgt definiert: Ethernet-Port am Kabelmodem.

Ebenfalls erfolgt die Wartung und Konfiguration des Kabelmodems durch CNI. Das Kabelmodem wird von CNI kostenlos zur Verfügung gestellt und ist bei Vertragsende gemäß Punkt 10.4. der AGB an CNI zu retournieren.

Der Kunde ist verpflichtet, Leitungen und technische Einrichtungen zwischen dem Netzanschlusspunkt (siehe Punkt 1. – Kabel-TV) und dem Kabelmodem selbst und auf eigene Kosten zu warten / instand zu halten oder nach den technischen Vorgaben von CNI auf eigene Kosten herzustellen.

Voraussetzungen:

Aktiver Kabel-TV Anschluss (Voll- oder Netzanschluss) bei Internet über Koax

INTERNET Privat Koax - Leistungen und Preise:

Paket	Ultralight	Light	Classic	Standard	Pro	Top
Übertragungsmedium	Docsis	Docsis	Docsis	Docsis	Docsis	Docsis
Bandbreite down/up Angabe in Mbps ¹⁾	2/0,5	30/5 25/5	50/10 40/10	100/15 75/15	150/20 100/20	200/25 120/25
E-Mail Adressen	3	5	10	10	10	10
Fixe IP Adresse	-	-	-	-	-	-
Datenvolumen p.M.	flatrate ²⁾	flatrate ²⁾	flatrate ²⁾	flatrate ²⁾	flatrate ²⁾	flatrate ²⁾
SLA	Privat	Privat	Privat	Privat	Privat	Privat
Anschlussherstellung ³⁾ (einmalig)	€ 49,00	€ 49,00	€ 49,00	€ 49,00	€ 49,00	€ 49,00
monatliches Grundentgelt Internet privat Koax	€ 9,00	€ 19,00	€ 29,00	€ 39,00	€ 49,00	€ 59,00

1) maximale Bandbreite im geteilt genutzten Netzwerk

2) Grundsätzlich besteht keine mengenmäßige Einschränkung des Datentransfers. CNI behält sich das Recht vor, bei übermäßiger Nutzung des Internetanschlusses entsprechende Maßnahmen durchzuführen (z.B. eine Reduzierung der Bandbreite). Dies wird zuvor per Email angekündigt.

3) Im Betrag für die Anschlussherstellung sind die Überprüfungen der Hausinstallation, die Montage der internettauglichen Antennensteckdose, sowie die Montage des Kabel-Modems samt Einpegelung enthalten. Sollte der zur Anschlussherstellung notwendige Zeitaufwand 1/2 Stunde überschreiten, wird dieser gesondert in Rechnung gestellt, wobei für jede begonnene Technikerstunde ein Verrechnungssatz wie unter Punkt 9 angegeben zur Verrechnung gelangt.

Alle Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Mindestvertragslaufzeit:

Es gilt eine Mindestvertragslaufzeit von 12 Monaten beginnend ab dem Tag der Freischaltung. Auf Punkt I 10. der AGB wird hingewiesen, Die Kündigung durch den Kunden kann erst nach Ablauf der vereinbarten Mindestvertragslaufzeit ausgesprochen werden.

5. INTERNET Privat LWL

Allgemeiner Leistungsumfang und Qualität:

CNI stellt in interaktiv verkabelten Häusern im Einzugsgebiet von CNI einen Internetanschluss zu in der im Folgenden angegebenen Qualität zur Verfügung:

Die Qualität des von CNI zur Verfügung gestellten Internetanschlusses entspricht dem ortsüblichen und internationalen Standard. Es wird überdies auf Punkt I 7. der AGB für Dienstleistungen in den Bereichen Kabelfernsehen und Internet verwiesen.

Der Anschlusspunkt [Punkt I (13) der AGB für Dienstleistungen in den Bereichen Kabelfernsehen und Internet] und die Servicegrenze werden wie folgt definiert: Ethernet-Port am LWL Endgerät.

Ebenfalls erfolgt die Wartung und Konfiguration des LWL Endgerät durch CNI. Das LWL Endgerät wird von CNI kostenlos zur Verfügung gestellt und ist bei Vertragsende gemäß Punkt 10.4. der AGB an CNI zu retournieren.

Der Kunde ist verpflichtet, Leitungen und technische Einrichtungen zwischen dem Netzanschlusspunkt (siehe Punkt 1. – Kabel-TV) und dem LWL Endgerät selbst und auf eigene Kosten zu warten / instand zu halten oder nach den technischen Vorgaben von CNI auf eigene Kosten herzustellen.

Voraussetzungen:

Verlegte Glasfaserzuleitung in das Gebäude bzw. die Räumlichkeiten des Anschlusswerbers.

INTERNET Privat LWL - Leistungen und Preise:

Paket	SMALL	MEDIUM	LARGE	X-LARGE	XX-LARGE
Übertragungsmedium	LWL	LWL	LWL	LWL	LWL
Bandbreite down/up in Mbps ¹⁾	60/20 40/7,5	150/20 100/10	240/20 150/15	300/40 220/20	300/30
E-Mail Adressen	3	5	10	10	10
Webspace in MB	-	-	-	-	-
IP Adresse	CGN	1x dyn.	1x dyn.	1x dyn.	1x dyn.
Datenvolumen p.M.	flatrate ²⁾	flatrate ²⁾	flatrate ²⁾	flatrate ²⁾	flatrate ²⁾
SLA	Privat	Privat	Privat	Privat	Privat
Anschlussherstellung ³⁾ (einmalig)	€ 198,00	€ 198,00	€ 198,00	€ 198,00	€ 198,00
monatliches Grundentgelt Internet privat LWL	€ 22,80	€ 34,80	€ 46,80	€ 59,90	€ 78,00

1) maximale Bandbreite im geteilt genutzten Netzwerk

2) Grundsätzlich besteht keine mengenmäßige Einschränkung des Datentransfers. CNI behält sich das Recht vor, bei übermäßiger Nutzung des Internetanschlusses entsprechende Maßnahmen durchzuführen (z.B. eine Reduzierung der Bandbreite). Dies wird zuvor per Email angekündigt.

3) der Anschluss erfolgt über LWL (Glasfaser) – der angegebene Preis gilt nur bei bereits in das Gebäude verlegte LWL Anschlusskabel bzw. bei bestehendem Biowärme Imst Anschluss – Gebäudeerschließungskosten (Grabungen und Wiederherstellungskosten) werden nach Aufwand verrechnet

Alle Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Mindestvertragslaufzeit:

Es gilt eine Mindestvertragslaufzeit von 12 Monaten beginnend ab dem Tag der Freischaltung. Auf Punkt I 10. der AGB wird hingewiesen, Die Kündigung durch den Kunden kann erst nach Ablauf der vereinbarten Mindestvertragslaufzeit ausgesprochen werden.

6. INTERNET Business

Allgemeiner Leistungsumfang und Qualität:

CNI stellt in interaktiv verkabelten Häusern im Einzugsgebiet von CNI einen Internetanschluss zu in der im Folgenden angegebenen Qualität zur Verfügung:

Die Qualität des von CNI zur Verfügung gestellten Internetanschlusses entspricht dem ortsüblichen und internationalen Standard. Es wird überdies auf Punkt I 7. der AGB für Dienstleistungen in den Bereichen Kabelfernsehen und Internet verwiesen. Die angegebenen Bandbreiten stellen Maximalwerte dar, es erfolgt keine Überbuchung der Leitungen sowie eine Priorisierung gegenüber nicht Business-Kunden.

Der Anschlusspunkt [Punkt I (13) der AGB für Dienstleistungen in den Bereichen Kabelfernsehen und Internet] und die Servicegrenze werden wie folgt definiert: Ethernet-Port am LWL Endgerät.

Ebenfalls erfolgt die Wartung und Konfiguration des LWL Endgerät durch CNI. Das LWL Endgerät wird von CNI kostenlos zur Verfügung gestellt und ist bei Vertragsende gemäß Punkt 10.4. der AGB an CNI zu retournieren.

Der Kunde ist verpflichtet, Leitungen und technische Einrichtungen zwischen dem Netzanschlusspunkt (siehe Punkt 1. – Kabel-TV) und dem LWL Endgerät selbst und auf eigene Kosten zu warten / instand zu halten oder nach den technischen Vorgaben von CNI auf eigene Kosten herzustellen.

Voraussetzungen:

Verlegte Glasfaserzuleitung in das Gebäude bzw. die Räumlichkeiten des Anschlusswerbers.

INTERNET Business - Leistungen und Preise:

Paket	Business XS	Business S	Business M	Business L
Übertragungsart	LWL	LWL	LWL	LWL
Bandbreite down/up in Mbps ¹⁾	100/30 50/40	200/50 100/25	300/50 150/40	400/50 250/50
IP Adressen	1x fix	1x fix	1x fix	1x fix
SLA	Business	Business	Business	Business
Anschlussherstellung	€ 165,00	€ 165,00	€ 165,00	€ 165,00
monatl. Grundentgelt	€ 35,00	€ 49,00	€ 69,00	€ 99,00

Paket	LWL 60Mbit	LWL 120Mbit	LWL 200Mbit	LWL 300Mbit
Übertragungsart	LWL	LWL	LWL	LWL
Bandbreite synchron in Mbps ¹⁾	60	120	200	300
Zusatz	myNET Webhosting BASIC	myNET Webhosting BASIC	myNET Webhosting BASIC	myNET Webhosting BASIC
Fixe IP Adressen	4	4	4	4
SLA	Business	Business	Business	Business
Anschlussherstellung	€ 165,00	€ 165,00	€ 165,00	€ 165,00
monatl. Grundentgelt	€ 120,00	€ 220,00	€ 320,00	€ 500,00

1) die Bandbreiten werden exklusiv und priorisiert zur Verfügung gestellt

Alle Preise verstehen sich exklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Mindestvertragslaufzeit:

Es gilt eine Mindestvertragslaufzeit von 12 Monaten beginnend ab dem Tag der Freischaltung (Punkt 3.). Auf Punkt I 10. der AGB wird hingewiesen, Die Kündigung durch den Kunden kann erst nach Ablauf der vereinbarten Mindestvertragslaufzeit ausgesprochen werden.

7. INTERNET Schulen (Education Tarife)

Allgemeines:

Für Internetanschlüsse in den Schulen von Imst gilt ein angepasster Leistungsumfang wie unter

- Punkt 4. Internet Privat Koax,
- Punkt 5. Internet Privat LWL und
- Punkt 6, Internet Business

angeführt, mit folgender Sonderregelung:

- 10% Nachlass auf die monatlichen Gebühren bei Privat Internetanschlüssen
- 20% Nachlass auf die monatlichen Gebühren bei Business Internetanschlüssen bei reduziertem Leistungsumfang
 - kein Webhosting,
 - kein Webspaces,
 - keine Emailadresse,
 - keine kostenlose Domain,
 - fixe IP Adressen wie im jeweiligen Paket angegeben
- bei gleichzeitiger Nutzung eines LWL Business und eines LWL Privat Paketes wird die Upload-Bandbreite beim Privat Paket verdoppelt
- alle angepassten Pakete erhalten den Sondertitel "Education"

Voraussetzung:

Es handelt sich eindeutig um eine Schule im allgemeinen Verständnis welcher durch öffentliche Mittel aus Gemeinde, Land oder Bund finanziert werden. Private Einrichtungen sind hiervon nicht betroffen.

8. Standortvernetzungen / LWL Fasermiete

Allgemeiner Leistungsumfang und Qualität:

CNI stellt in interaktiv verkabelten Häusern im Einzugsgebiet von CNI eine Standortvernetzung zu in der im Folgenden angegebenen Qualität zur Verfügung:

Die Qualität der von CNI zur Verfügung gestellten Standortvernetzung entspricht dem ortsüblichen und internationalen Standard. Es wird überdies auf Punkt I 7. der AGB für Dienstleistungen in den Bereichen Kabelfernsehen und Internet verwiesen.

Die Anschlusspunkte [Punkt I (13) der AGB für Dienstleistungen in den Bereichen Kabelfernsehen und Internet] und die Servicegrenze werden wie folgt definiert: Ethernet-Port an den jeweiligen LWL Endgerät.

Ebenfalls erfolgt die Wartung und Konfiguration der LWL Endgeräte durch CNI. Die LWL Endgeräte werden von CNI kostenlos zur Verfügung gestellt und sind bei Vertragsende gemäß Punkt 10.4. der AGB an CNI zu retournieren.

Der Kunde ist verpflichtet, Leitungen und technische Einrichtungen zwischen den Netzanschlusspunkten (siehe Punkt 1. – Kabel-TV) und den LWL Endgeräten selbst und auf eigene Kosten zu warten / instand zu halten oder nach den technischen Vorgaben von CNI auf eigene Kosten herzustellen.

Voraussetzungen:

Verlegte LWL-Zuleitung in das Gebäude bzw. die Räumlichkeiten des Anschlusswerbers.

Standortvernetzungen - Leistungen und Preise:

Paket	LWL Standortvernetzung 100 MBit/s 10 MBit/s	LWL Standortvernetzung 200 MBit/s 20 MBit/s	LWL Standortvernetzung 500 MBit/s 100 MBit/s	LWL Standortvernetzung 1000 Mbit/s 200 MBit/s
Übertragungsart	LWL PTP	LWL PTP	LWL PTP	LWL
Beschreibung	100 Mbit/s 10 Mbit/s	200 Mbit/s 20 Mbit/s	500 Mbit/s 100 Mbit/s	1000 Mbit/s 200 Mbit/s
monatl. Grundentgelt	€ 175,00	€ 250,00	€ 350,00	€ 500,00
monatl. Grundentgelt Kooperationspartner	-10%	-10%	€ 300,00	€ 500,00
Anschlussherstellung	€ 350,00	€ 350,00	€ 350,00	€ 350,00

LWL Fasermiete - Leistungen und Preise:

Paket	LWL Fasermiete innerorts	LWL Fasermiete außerorts
Übertragungsart	LWL	LWL
Beschreibung	Dark-Fiber zwischen 2 Anschlusspunkten	Dark Fiber zwischen 2 Anschlusspunkten
monatl. Grundentgelt	€ 350,00	€ 700,00
Anschlussherstellung	a.A.	a.A.

Alle Preise verstehen sich exklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Mindestvertragslaufzeit:

Es gilt eine Mindestvertragslaufzeit von 12 Monaten beginnend ab dem Tag der Freischaltung (Punkt 3.). Auf Punkt I 10. der AGB wird hingewiesen, Die Kündigung durch den Kunden kann erst nach Ablauf der vereinbarten Mindestvertragslaufzeit ausgesprochen werden.

Weitere Pakete oder Leistungen auf Anfrage.

9. Telefonie

CNI weist darauf hin, dass CNI selbst keine Telefonie-Dienste erbringt.

CNI bietet für seine Kunden die Möglichkeit, einen Service der Firma IT-Technology Gesellschaft für industrielle Elektronik und Informationstechnologie mbH (Talk2U) zu nutzen und dadurch zusätzlich zu Kabel-TV und Internet Telefoniedienstleistungen per Festnetz in Anspruch zu nehmen. Dabei handelt es sich um eine Internet-Telefonie oder Voice over IP (VoIP).

Sofern der Kunde Telefoniedienste in Anspruch nimmt, werden diese Dienste nicht von CNI, sondern von einem dritten Anbieter (IT-Technology Gesellschaft für industrielle Elektronik und Informationstechnologie mbH) im eigenen Namen erbracht.

Der Kunde hat, um Telefoniedienste über das Kabelnetz von CNI nutzen zu können, mit diesem Unternehmen einen eigenen und gesonderten Vertrag abzuschließen.

Um ein reibungsloses Funktionieren von Internet-Telefondiensten über andere Telefonanbieter als Talk2U sicher zu stellen, ist es notwendig, dass der erzeugte Traffic entweder priorisiert oder separat abgeführt wird. Hierzu bieten wir folgende Pakete an:

Voice Lines - Leistungen und Preise:

Paket	Koax	LWL
Herstellung einmalig ¹⁾	€ 24,00	€ 24,00
IP Adressen	1	1
2 Lines (256kbit/s) ²⁾	€ 4,90	-
4 Lines (512kbit/s) ²⁾	€ 9,00	€ 9,00
8 Lines (1024kbit/s) ²⁾	-	€ 12,00

1) Voraussetzung für das Herstellungsentgelt ist ein bereits bestehender Internetanschluss über Koax oder LWL.

2) monatliches Grundentgelt

Alle Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen 20% Mehrwertsteuer.

10. Allgemeines

Installationszeitraum:

Befindet sich die Anschlussadresse des Internetanschlusses zum Zeitpunkt der Bestellung im Einzugsgebiet von CNI, so erfolgt die erstmalige Freischaltung/Bereitstellung der Leistungen/Dienste durch CNI zum beidseitig vereinbarten Termin, ansonsten

- im Falle der Neuerrichtung bzw. Wiederinbetriebnahme eines Anschlusses in der Regel innerhalb von 10 Werktagen, längstens jedoch innerhalb von 28 Kalendertagen ab Vorliegen aller vom Kunden zu erbringenden Voraussetzungen, sofern keine umfangreichen Vorarbeiten wie etwa Grabungsarbeiten zur Herstellung des Anschlusses erforderlich sind.
- im Falle der Übernahme eines aufrechten Anschlusses in der Regel innerhalb von 5 Werktagen, längstens jedoch innerhalb von 28 Kalendertagen ab Vorliegen aller vom Kunden zu erbringenden Voraussetzungen.

Sind zur Anschlusserstellung umfangreiche Vorarbeiten notwendig (Grabungsarbeiten etc.) oder wird die Anschlussherstellung durch Dritte oder Umstände, die nicht der Sphäre von CNI zuzuordnen sind, verzögert/verlängert sich die Anschluss- bzw. Freischaltungsfrist entsprechend um die für die Durchführung dieser Vorarbeiten erforderliche Zeitspanne.

Terminvereinbarungen zur Vornahme von technischen Arbeiten oder der Herstellung des Anschlusses erfolgen aufgrund eines genau ausgearbeiteten Zeitplans. Sollte dem Kunden die Wahrnehmung eines bereits vereinbarten Installationstermins nicht möglich sein, kann der Installationstermin bis zu zwei Werktage davor kostenlos storniert werden. Bei Nichtanwesenheit zum vereinbarten Termin oder verspäteter Stornierung sowie bei Installationsabbruch wegen fehlender Voraussetzungen, die in der Sphäre des Kunden liegen, wird eine Unkostenpauschale in Höhe von € 24,00 verrechnet.

Optionale Zusatzarbeiten bei Internetanschlüssen:

Wir übernehmen auch gerne die für den Internetzugang notwendige Konfiguration Ihres Computers, wobei für jede begonnene Technikerstunde ein Verrechnungssatz wie unter Punkt 10 angegeben zur Verrechnung gelangt.

Wartung und Support/Service:

Betrieb und Wartung des Kabelnetzes, des Anschlusses einschließlich der von CNI dem Kunden überlassenen Modems und Adapter bis zum Anschlusspunkt sowie Eingriffe in das Kabelnetz (z.B. Errichtung, Verlegung oder Entfernung von Anschlüssen, Störungsbehebungen, Wartungen etc.) dürfen nur von CNI oder deren Beauftragten vorgenommen werden.

Wartungsarbeiten am Kabelnetz werden grundsätzlich im Wartungsfenster zwischen 08:00 – 12:00 Uhr durchgeführt und nach Möglichkeit auf der Website www.stwimst.at zuvor angekündigt.

CNI behält sich vor, bei Notwendigkeit auch außerhalb dieses Zeitraumes, Wartungsarbeiten durchzuführen. Wartungsarbeiten werden entweder direkt durch CNI oder von deren Beauftragten durchgeführt. Gewartet wird das Kabelnetz bis zum Anschlusspunkt; bezieht der Kunde ein Internetprodukt von CNI, wird auch das Kabelmodem von CNI gewartet. Der Kunde ist verpflichtet, Leitungen und technische Einrichtungen zwischen dem Anschlusspunkt und dem Kabelmodem selbst zu warten / instand zu halten oder nach den technischen Vorgaben von CNI auf eigene Kosten herzustellen.

Dem Kunden steht zur Bekanntgabe von Störungen der Infodienst Kundencenter und/oder die Störungsannahme von CNI zu folgenden Zeiten zur Verfügung:

Infodienst Kundencenter: Tel. +43 (0)5412 - 63324
Mo-Do 08:00 bis 12:00 und 13:00 bis 17:00
Fr 08:00 bis 12:00
Elektronisches Kontaktformular auch unter der URL: <http://www.stwimst.at> > Kontakt

Störungsannahme: Tel. +43 (0)5412 - 63324
während der oben angeführten Zeiten -
außerhalb der Zeiten telefonische Bandansage mit Mitteilung einer
Handynummer zur Störungsannahme
Elektronisches Kontaktformular auch unter der URL: <http://www.stwimst.at> > Kontakt

Die Wartung/Störungsbehebung erfolgt entweder laufend zur Aufrechterhaltung des Netzbetriebes oder auf Grund einer Störungsmeldung des Kunden ehest möglich nach Kenntnisnahme der Störung durch CNI. Im Falle einer Störungsmeldung durch den Kunden erfolgt eine Reaktion auf die Meldung innerhalb von 24 Stunden. Abhängig vom jeweiligen Produkt gelten folgende Zeiten als definiert: (SLA – Service Level Agreement)

	Privat, Kabel-TV, IPTV	Business Produkte
Störungsannahme (Hotline) über Kundencenter oder Telefon-Notdienst	Mo-Fr 08:00 bis 20:00 Sa 08:00 bis 17:00	Mo-So 00:00 bis 24:00
Störungsbehebung (Techniker vor Ort verfügbar)	Mo-Fr 08:00 bis 12:00 13:00 bis 20:00	Mo-So 00:00 bis 24:00
Überbuchung Internetverbindung möglich	JA	NEIN
Statische IP Adresse	NEIN	JA
Reaktionszeit innerhalb der Hotline Zeiten	Max. 8h	Max. 4h
Reaktionszeit außerhalb der Hotline Zeiten	Max. 24h	Max. 4h

Die Wartung/Störungsbehebung erfolgt je nach den Umständen des Einzelfalles und je nach Art der Störung/Wartungsarbeit entweder direkt vor Ort an der Anschlussstelle oder per Fernwartung. Sind dabei Räumlichkeiten des Kunden zu betreten, wird ein Termin zur Vornahme der Wartungsarbeiten/Störungsbehebung vereinbart.

CNI übernimmt keine Verantwortung für die Nichteinhaltung der oben angeführten Reaktionszeiten, wenn der Kunde CNI oder deren Beauftragten den Zugang zur Störungsbehebung/Wartung verweigert.

Weitere Entgelte/Leistungen:

	Preis (einmalig)
Rechnungskopie	€ 0,00
Mahnspesen pro Mahnung	€ 2,50
Einzelentgeltnachweis pro Abrechnungsperiode	€ 0,00
zusätzlicher Einzelentgeltnachweis für Vorperiode je	€ 0,00
Reaktivierungsentgelt (nach vorgenommener Sperre)	€ 24,00
Serviceeinsatz Technikerstunde (je angefangener Stunde)	Verrechnung nach aktuellem Stundensatz
Verlegung des Anschlusses (z.B. Umzug)	nach Aufwand – Technikerstundensatz
Übertragung des Vertrages über Kundenwunsch auf einen Dritten	€ 24,00

Optionale Zusatzleistungen:

Optionen	Beschreibung	Einmalige Gebühr	Aufpreis monatlich ¹⁾
Change	Paketwechsel	€ 24,00	-
Ruhendstellung	Ruhendstellung von KTV od. Internet für einen Zeitraum von max. 2 Monaten (über 2 Monate > Abmeldung)	€ 24,00	-
Emailerweiterung	Erweiterung Mailpostfachgröße je GB (500MB kostenlos, an 1GB € 1,20 je GB)	-	€ 1,20
Email	zusätzliche Email Adresse	-	€ 2,00

1) Die Abrechnung erfolgt 1x jährlich

Alle Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Kontakt:

Stadtwerke Imst
 Inh. Stadtgemeinde Imst
 Pfarrgasse 3
 Postfach 100
 A-6460 Imst
 Tel: +43 - (0)5412 - 63324
 Fax: +43 - (0)5412 - 63755
 Web: www.cni.at oder www.stwimst.at
 Email: stadtwerke@stwimst.at
 DVR-Nummer: 0036099
 UID-Nummer: ATU 3721 5009