

**Kennzahlen über die Versorgungs- und Dienstleistungsqualität im Verteilnetz der Stadtwerke Imst für das Jahr 2019** gemäß § 19 Abs. 4 des Elektrizitätswirtschafts- und –organisationsgesetzes 2010 (EIWOG 2010) in Verbindung mit der Netzdienstleistungsverordnung Strom (END-VO 2013).

**Versorgungsqualität:**

Durchschnittl. kundengewichtete Nichtverfügbarkeit des Netzes SAIDI wegen ungeplanter Netzausfälle (gleitender Dreijahres-Durchschnitt)	2,54 min/Jahr
Durchschnittl. leistungsgewichtete Nichtverfügbarkeit des Netzes ASIDI wegen ungeplanter Netzausfälle (gleitender Dreijahres-Durchschnitt)	1,33 min/Jahr

Diese Kennwerte bestätigen eine Netzverfügbarkeit von mehr als 99,99 %.

**Dienstleistungsqualität:**

Netzzutritt			Anzahl	durchschnittl. Bearbeitungsdauer in Tagen	pauschalisierte Kostenvoranschläge inkl. Ansprechperson	kostenorientierte Kostenvoranschläge inkl. Ansprechperson
eingelangte vollständige Anträge auf Netzzutritt	Netzebene 5 u. 6	gesamt	1	10	0	12
		Netzebene 7	Haushalt	62	3	35
	Gewerbe		18	6	25	8
	Landwirtschaft		3	6	0	0
Anteil Nichteinhaltung in %		0	Begründung: Keine			

Netzzugang			Anschlüsse						
			Anzahl				durchschn. Bearbeitungsdauer (Tage)		
			Summe	aktiv	inaktiv	neu	aktiv	inaktiv	neu
vollständige Anträge auf Netzzugang	Netzebene 5 u. 6	gesamt	1	-	-	1	-	-	1
		Netzebene 7	Haushalt	719	413	208	98	1	1
	Gewerbe		52	14	3	35	1	1	2
	Landwirtschaft		-	-	-	-	-	-	-
konkreter Vorschlag zur weiteren Vorgehensweise inkl. Ansprechperson		insgesamt	772	427	211	134	2	2	2
davon mit Bearbeitungsdauer über 14 Tagen		0	Anteil Nichteinhaltung in %		0	Begründung: Keine			

Netzrechnungslegung			Anzahl / Anteil in %	durchschn. Dauer Korrektur (Tage)	Anmerkungen
Durchgeführte Rechnungskorrekturen	insgesamt		86 / 0,01 %	1	
gelegte Rechnungen - insgesamt	insgesamt		6647		
gelegte Endabrechnungen	insgesamt		638		
	davon über 6 Wochen nach Beendigung des Vertrages		0		
Anteil Nichteinhaltung in %		0	Begründung: Keine		

Abschaltung und Wiederherstellung des Netzzugangs			Anzahl / ja-nein
Wiederherstellung des Netzzugangs nach Abschaltung wegen Zahlungsverzugs		insgesamt	70
		davon am letzten Arbeitstag vor Wochenende oder Feiertag	0
Möglichkeit zur Barzahlung			ja
Anteil Nichteinhaltung in %		0	Begründung:

Termineinhaltung			Anzahl
erfolgte Terminvereinbarungen für Reparaturen, Wartungen, Ablesungen		insgesamt	25
		Einhaltung des zweistündigen Zeitfensters	25
Anteil Nichteinhaltung in %		0	Begründung: Keine

Kundeninformation und Beschwerdemanagement		Anzahl	Anteil %	Anmerkungen
jährliche Übermittlung von Informationen über Qualitätsstandards an Netzbewerber		ja	-	Veröffentlichung auf der Homepage
Möglichkeit zur Anforderung verrechnungsrelevanter Daten		ja	-	Allgemeines Kontaktformular auf der Homepage / Kundenportal
Beantwortete Anfragen und Beschwerden	insgesamt		168	100%
	davon nicht binnen 5 Arbeitstagen beantwortet		0	0%