Kennzahlen über die Versorgungs- und Dienstleistungsqualität im Verteilnetz der Stadtwerke Imst für das Jahr 2023 gemäß § 19 Abs. 4 des Elektrizitätswirtschafts- und –organisations-gesetzes 2010 (ElWOG 2010) in Verbindung mit der Netzdienstleistungsverordnung Strom (END-VO 2013).

Versorgungsqualität:

Durchschnittl. kundengewichtete Nichtverfügbarkeit des Netzes SAIDI wegen ungeplanter Netzausfälle (gleitender Dreijahres-Durchschnitt)	**0,24 min/Jahr**
Durchschnittl. leistungsgewichtete Nichtverfügbarkeit des Netzes ASIDI wegen ungeplanter Netzausfälle (gleitender Dreijahres-Durchschnitt)	**0,00 min/Jahr**

Diese Kennwerte bestätigen eine Netzverfügbarkeit von mehr als 99,99 %.

Dienstleistungsqualität:

Netzzutritt			**Anzahl**	**durchschnittl. Bearbeitungsdauer in Tagen**	**pauschalierte Kostenvoranschläge inkl. Ansprechperson**	**kostenorientierte Kostenvoranschläge inkl. Ansprechperson**
eingelangte vollständige Anträge auf Netzzutritt	Netzebene 5 u. 6	gesamt	5	5	3-	3
	Netzebene 7	Haushalt	215	3	48	3
		Gewerbe	32	6	16	8
		Landwirtschaft	2	6	0	0
Anteil Nichteinhaltung in %	0	Begründung: Keine				

Netzzugang			**Anschlüsse**						
			Anzahl				**durchschn. Bearbeitungsdauer (Tage)**		
			Summe	**aktiv**	**inaktiv**	**neu**	**aktiv**	**inaktiv**	**neu**
vollständige Anträge auf Netzzugang	Netzebene 5 u. 6	gesamt	1	0	0	1	-	-	1
	Netzebene 7	Haushalt	234	102	17	115	1	1	2
		Gewerbe	22	14	3	5	1	1	2
		Landwirtschaft	-	-	-	-	-	-	-
konkreter Vorschlag zur weiteren Vorgehensweise inkl. Ansprechperson	insgesamt		257	106	20	121	2	2	2
	davon mit Bearbeitungs-dauer über 14 Tagen	0	Anteil Nichteinhaltung in %		0	Begründung: Keine			

Netzrechnungslegung			**Anzahl / Anteil in %**	**durchschn. Dauer Korrektur (Tage)**	**Anmerkungen**
Durchgeführte Rechnungskorrekturen	insgesamt		86 / 0,01 %	1	
gelegte Rechnungen - insgesamt	insgesamt		8004		
gelegte Endabrechnungen	insgesamt		802		
	davon über 6 Wochen nach Beendigung des Vertrages		0		
Anteil Nichteinhaltung in %	0	Begründung: Keine			

Abschaltung und Wiederherstellung des Netzzugangs			**Anzahl / ja-nein**
Wiederherstellung des Netzzugangs nach Abschaltung wegen Zahlungsverzugs		insgesamt	0
		davon am letzten Arbeitstag vor Wochenende oder Feiertag	0
Möglichkeit zur Barzahlung			ja
Anteil Nichteinhaltung in %	0	Begründung:	

Termineinhaltung			**Anzahl**
erfolgte Terminvereinbarungen für Reparaturen, Wartungen, Ablesungen		insgesamt	512
		Einhaltung des zweistündigen Zeitfensters	512
Anteil Nichteinhaltung in %	0	Begründung: Keine	

Kundeninformation und Beschwerdemanagement		**Anzahl**	**Anteil %**	**Anmerkungen**
jährliche Übermittlung von Informationen über Qualitätsstandards an Netzbenutzer	ja	-	-	Veröffentlichung auf der Homepage
Möglichkeit zur Anforderung verrechnungsrelevanter Daten	ja	-	-	Allgemeines Kontaktformular auf der Homepage / Kundenportal
Beantwortete Anfragen und Beschwerden	insgesamt	462	100%	
	davon nicht binnen 5 Arbeitstagen beantwortet	0	0%	